

Press Release



2023年8月9日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、メキシコに新たなオペレーションセンターを開設

米国市場向けのニアショアサイトとして、英語・スペイン語のコンタクトセンターサービスを拡充

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)は、メキシコに新たなオペレーションセンター「メキシコシティセンター」を開設しました。米国市場での英語・スペイン語サービスへの対応を強化します。まずは約200席でサービスを開始し、2024年には400席への拡大を目指します。



トランスコスモスはグローバル展開において、1989年に最初の国として米国に進出しました。その後、1995年に中国、2000年に韓国に進出するなど、拠点・サービス拡大に加え、ASEAN・欧州を含めた各国・地域に進出、事業を拡大し、現在では海外27の国と地域、100拠点にてサービスを展開しています。2021年度の海外売上高は、連結売上高の24%を超えるにまで成長しています。

これまでは市場が拡大するアジアを中心に事業を拡大してきましたが、グローバル市場でのさらなる成長を目指すためには米州における地位を確立することが重要だと考えており、米州での事業拡大を目指しています。その一環として、米国市場向けに英語・スペイン語対応が可能で、コスト効率が高く、文化的類似度の高いメキシコにおいて、メキシコシティに新たなオペレーションセンターを開設しました。ボイスに加え、チャットでもサービスを展開していきます。

■「メキシコシティセンター」概要

席数: 200席(2024年400席)
対応言語: 英語、スペイン語
提供サービス: 米国内向けコンタクトセンターサービス、BPOサービス、デジタルマーケティングサービス

「メキシコシティセンター」は、トランスコスモスの100%子会社である transcosmos America Inc.(本社:カリフォルニア州、President & COO: 武智清訓、以下、トランスコスモスアメリカ)が運営を行います。トランスコスモスグループがアジア市場で展開してきた事業基盤・オフショア体制も活用し、米州において事業拡大とともにグローバル市場での事業モデルの構築に取り組んでいきます。また、現地のテクニカル系の大学とも連携し、優秀な人材の採用にも努めていきます。



<エントランス>



<オペレーションエリア>

トランスコスモスは今後もグローバル事業の拡大を目指し、国内・海外グループ企業との連携により競争優位の DX サービスの構築・提供を推進していきます。また、グローバル市場での経済環境の変化に迅速に対応し、お客様企業のパートナーとしてグローバル市場での成長を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)