

Press Release



2023年12月4日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、台湾に2拠点目のオペレーションセンターを開設

致理科技大学との産学連携により、効率的で安定した人材確保を実現

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)は、台湾での業務拡大に伴い、2拠点目のオペレーションセンター「致理(ちり)センター」を開設しました。致理科技大学(学長: 陳 珠龍、Chihlee University of Technology)内に開設し、54席で主に台湾市場向けのコンタクトセンターサービス、EC ワンストップサービスを提供します。運営は、トランスコスモスの100%子会社である台湾特思爾大宇宙股份有限公司(本社: 台北市、総経理: 連 昭恵、以下、トランスコスモス台湾)が行います。

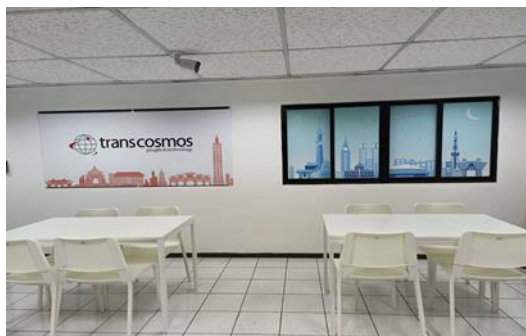


トランスコスモス台湾は2016年9月に設立し、デジタル領域に特化した販売力(EC)とブランド育成力を兼ね備えた独特のポジショニングを形成し、お客様企業にEC ワンストップ、デジタルマーケティング、コンタクトセンターなどのサービスを提供しています。2018年10月には、台湾初のオペレーション拠点として「江子翠(こうしすい)センター」を開設し、製造・流通・通販などの業界向けにコンタクトセンターサービスを提供しています。今回、コンタクトセンターサービスの事業拡大に伴い、「致理センター」を開設しました。

「致理センター」は、江子翠センターから1.2kmの立地にある、致理科技大学内に開設します。車や自転車で約5分の移動距離のため、繁忙期の人員補充や緊急時の支援などの体制が整い、より安定的なオペレーションを提供します。また、致理科技大学との産学連携により、大学在籍時には学生のアルバイト先として大学内で気軽に働ける環境を用意し、さらに卒業後にも希望に応じて優秀な人材を採用することで、効率的で安定した人材確保を実現します。

■「致理センター」概要

- 席数: 54席(2023年11月時点)
対応言語: 中国語(標準語)、台湾語、日本語、英語
対応チャネル: 電話、メール、チャット、SNS
提供サービス: コンタクトセンターサービス、EC ワンストップサービス



11月30日には、致理科技大学 学長 陳 珠龍(チェン チュ ロン)様をはじめ3人の教職員を招き、「致理センター」の開所式を行いました。致理科技大学 学長 陳 珠龍さまより、以下のコメントをいただいています。

「致理科技大学は革新的なビジネス教育を目指し、業界ビジネスモデルとテクノロジーの発展とともに斬新な教育モデルを開発し、産業教育基地を構築するため、各産業における「新商業×新技術」を備えるプロフェッショナルな人材を育成し、多くの実践シナリオを提供しています。それにより、インターンシップなどのカリキュラム設計を通じて、学生が就職市場とシームレスにつながることができます。

例えば、デジタルマーケティングにおけるライブストリーミングを活用する PChome、Shopee などの e コマース企業と協力したインターンシップ実施や、ドローンの多様な応用教育、スマートロジスティクスやクリエイティブシンキングなどの新興講座の開講に加え、実機飛行運用を行うとともに、グループ飛行展示企画、物流積載物飛行企画などを通じて関連協会などと産学連携を実施し、ドローン応用分野の人材も育成しています。また、将来金融のコビキタス化に対応するため、シナリオファイナンスに適した実践環境の構築や、大手金融機関の人材育成にも積極的に参加しています。

このような多種多様な取り組みの中で、今回トランスコスモス台湾と致理センターを構築することとなりました。致理センターで、より多くのインターンシップや雇用の機会が創出されることを楽しみにしています。」



開所式の様子

写真左から、トランスコスモス台湾 最高執行責任者 周 夢瑞、致理科技大学 副学長 謝 金賢様、致理科技大学 学長 陳 珠龍様、致理科技大学 董事長 梁 聖時様、トランスコスモス 取締役 専務執行役員 山下栄二郎、トランスコスモス台湾 総経理 連 昭恵、トランスコスモス 常務執行役員 田中資也、トランスコスモス台湾 取締役 中本孝志

台湾仕事探しサイト「1111 人力銀行」の調査によると、致理科技大学は、2016～2023 年の 8 年連続で「企業雇用主の満足度 No.1」の私立大学に選ばれています。また、中国エンジニア協会から、2022 まで 6 回連続で「産学連携の優れたパートナー」に選出されています。2023 年の学生数は総計 8,027 人で、内 416 人が日本語学部にも所属するなど人材が豊富な点が特徴です。

致理科技大学 Web サイト：<https://www.chihlee.edu.tw/>

トランスコスモス台湾では 2023 年より経営体制の強化を行い、日本とグローバルにおける豊富な経験と人脈をもつ連 昭恵が総経理に就任し、台湾でのビジネス拡大を目指しています。今後も日本での実績をもとに台湾市場にあわせたサービスを展開し、EC での売上拡大やお客様企業の認知度向上、コスト最適化に貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 27 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)