

Press Release



2024年1月23日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、タイ「Contact Center Asia Pacific Awards 2023」でシルバー・アワードを受賞

革新的な戦略でお客様企業の新規顧客獲得、運用効率向上、売上拡大に貢献

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)の子会社である transcosmos (Thailand) Co., Ltd. (本社: タイ バンコク、Managing Director: 原 浩芳、以下、トランスコスモスタイ)は、「Contact Center Asia Pacific Awards 2023」において、ビジネス貢献カテゴリーで「シルバー・アワード」を受賞しました。



「Contact Center Asia Pacific Awards」は、Contact Center Associations of Asia Pacific (CC APAC)が主催し、アジアパシフィック地域のコンタクトセンター業界における優れた業績や革新的なサービスを表彰するものです。トランスコスモスタイは、革新的な戦略でお客様企業の新規顧客獲得、運用効率向上、売上拡大に貢献したことが評価され、ビジネス貢献カテゴリーにて「シルバー・アワード」を受賞しました。

トランスコスモスタイは、タイ・コンタクト・センター・トレード・アソシエーション(TCCTA)が主催する「TCCTA Contact Center Awards 2023」においても4つの賞を獲得するなど優れた成績を収めています。今回、権威ある「Contact Center Asia Pacific Awards 2023」においても受賞したことは、多面的な成長戦略でビジネスインパクトを高めていることが認められた結果です。

トランスコスモスは、今後も境界を押し広げ、革新を促進し、常にお客様企業に特別な価値を提供していきます。「Contact Center Asia Pacific Awards 2023」での名誉ある受賞は、コンタクトセンター業界のフロントランナーとしてのトランスコスモスタイの地位をさらに強固なものとししました。トランスコスモスタイは、2024年も引き続き、トランスフォーメーション・ジャーニー(変革への道のり)の信頼できるパートナーとしてお客様企業の期待を超えたサービスを提供していきます。

トランスコスモスは2008年にトランスコスモスタイを設立し、タイ国内市場向けにコンタクトセンターやECワンストップサービスをはじめとするCXソリューションを提供しています。タイのお客様企業のみならず、日本や海外からタイへ進出するお客様企業の支援も行っています。

●Contact Center Asia Pacific Awards について

「Contact Center Associations of Asia Pacific (CC APAC)」が毎年開催する「Contact Center Asia Pacific Awards (CC-APAC Awards)」は、アジアパシフィック地域のさまざまな国で最も優れたサービスを提供するコンタクトセンターが集うコンテストです。アジアパシフィック地域のコンタクトセンター業界のリーダーが、知識や革新的プログラム、事例などを共有することで、提供するサービスやCXを向上することを目的としています。<https://cc-apac.org/>

(トランスコスモスタイについて)

トランスコスモスタイは、アウトソーシングサービス&ソリューションのリーディングカンパニーです。お客様企業の多様なニーズを満たす広範なサービスを提供しています。オペレーション、DX、CXにフォーカスし、トランスコスモスタイは常に業界ベンチマークを設定し、最高の Global Digital Transformation Partner となることを目指しています。

トランスコスモスタイの詳細はこちらから：<https://www.trans-cosmos.co.th/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 27 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)