

Press Release



2024年2月26日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、中国子会社の本社を移転

「新たなスタートライン」として、新たな体制でお客様企業に新たな価値を提供

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長: 牟田正明、神谷健志)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社: 中国上海市、CEO: 山下栄二郎、総経理: 岡田俊也、以下、トランスコスモスチャイナ)は、2024年1月29日より上海本社を移転しました。



■トランスコスモスチャイナ 概要

創業:	2006年4月
従業員数:	5000人超
サービス内容:	コンタクトセンター、ECワンストップ、デジタルマーケティングなど
新本社所在地:	中国上海市長寧区凱旋路1388号長寧国際広場T1棟902室
代表電話番号:	86(0)21-52564600(変更なし)
サービスに関するお問い合わせ:	86(0)21-52564608(変更なし)

トランスコスモスチャイナは、お客様企業のコンタクトセンターやEC、SNSなどの顧客接点での商品販売や顧客サポート業務を幅広く提供しています。また、昨今急速に発展するAIなどのデジタルインテリジェンス技術を駆使したBPOサービスにより、お客様企業の競争力強化を支援しています。

この度の移転について、トランスコスモスチャイナ 総経理 岡田俊也は、以下のとおりコメントしました。

「トランスコスモスチャイナは、企業と社員の相互発展を重視しており、職場環境を積極的に改善し、社員に信頼され、社員が成長できる企業を目指します。新年を新たなスタートラインとし、トランスコスモスチャイナはより一層の価値創造に努めます。今後も中国市場における成長戦略を遂行し、お客様企業と社会に貢献していきます。」

■トランスコスモスの中国展開

トランスコスモスは1995年に中国市場に進出し、オフショアサービス事業を開始しました。2006年には、中国市場向けコールセンター会社として上海でコールセンターを開設。以来、中国市場のお客様企業にコンタクトセンターサービスを提供しています。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、内江、昆山、鄭州、蘇州、台北などの23都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンター、ECワンストップ、顧客体験、デジタルマーケティング、システム開発および各種BPOサービスを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 27 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)