

### 宮城県登米市に「LINE を活用した粗大ごみ収集の申込受付ツール」を提供開始

#### 粗大ごみ収集申込をオンライン化、住民利便性向上と業務効率化を実現

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2024年3月1日より宮城県登米市(市長:熊谷盛廣)に対し、LINE を活用した粗大ごみ収集の申込受付ツール「KANAMETO ECO(カナメト エコ)」を提供開始し、登米市 LINE 公式アカウントにおける粗大ごみ収集申込の受付開始を支援しました。

**登米市LINE公式アカウントで粗大ごみ収集申込の受付開始**

住民 ↔ 登米市

粗大ごみ収集申込の手続き

リマインドメッセージの自動配信

- LINE公式アカウントから24時間365日手続き可能
- 収集申込を受け付ける電話対応工数の軽減
- リマインドメッセージを配信し粗大ごみの出し忘れ防止

登米市 LINE 公式アカウント



2024年3月1日、登米市は KANAMETO ECO の導入によって市 LINE 公式アカウント(アカウント名:登米市)をリニューアルし、粗大ごみ戸別収集の申込・変更・キャンセル手続きを LINE で完結できるようになりました。

#### 【登米市 LINE 公式アカウントにおける粗大ごみ収集申込手順のイメージ】

- 1 地域を選択**: Selecting the region (Denemai City).
- 2 収集希望日を選択**: Selecting the collection date from a calendar (March 4, 2024).
- 3 ごみの品目・点数入力**: Inputting waste items and quantities (e.g., 1 item, 500g).
- 4 情報入力後、確認**: Reviewing the entered information and confirming the application.
- 5 完了メッセージが届く**: Receiving a confirmation message with application details and a cancellation option.

利用者である市民は市 LINE 公式アカウントから、粗大ごみ収集申込フォームを表示します。お住まいの地域の収集カレンダーから収集希望日を選択後、粗大ごみの品目と点数を入力すると収集手数料の総額が自動計算されます。最後に、利用者の連絡先やごみの写真、排出場所等の情報を送信し、収集申込が完了します。自動計算された収集手数料が記載されたメッセージが LINE に届くため、粗大ごみ処理券の購入間違い・貼り間違いの防止効果が期待されます。また、収集日が近づくと LINE にリマインドメッセージが届くため、粗大ごみの出し忘れを防ぐことができます。

これまで登米市では、粗大ごみ収集の申込を電話のみで受け付けてきましたが、KANAMETO ECO の導入により、市 LINE 公式アカウントを活用して粗大ごみ収集申込をオンライン化しました。市民は、電話受付時間を気にせず、いつでもどこでも LINE から粗大ごみの収集申込ができるようになり、利便性が向上します。また、職員の電話対応工数を削減し、電話が混み合う時間帯の解消にもつながります。

KANAMETO ECO は、200 以上の地方自治体で導入されている LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の新機能であり、登米市が全国で最初の導入となります。今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

#### **(KANAMETO ECO について)**

「KANAMETO ECO」は、LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社と transcosmos online communications 株式会社が共同企画した粗大ごみ収集の申込受付ツールです。LINE ヤフーコミュニケーションズと福岡市が締結している「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、2019 年より本格稼働している「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」をモデルに開発されました。導入自治体の住民は、自治体等が運用する LINE 公式アカウントを通じて、24 時間 365 日、オンラインで収集申込ができます。また、PayPay や LINE Pay、クレジットカードによる粗大ごみ処理手数料のオンライン決済に対応しています。(URL: <https://kanameto.me/eco/index.html>)

#### **(transcosmos online communications 株式会社について)**

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現する様々なソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)