



2024年4月3日
Cyclone Robotics
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスと Cyclone Robotics、 デジタルトランスフォーメーションと BPO 加速に向け戦略的アライアンス提携 オーダーマネジメント領域に RPA を導入し、データ活用と人員の最適化を推進

BPO サービスプロバイダー大手のトランスコスモスと最新ロボティクステクノロジーの先駆者 Cyclone Robotics International は、戦略的提携に関する MOU（基本合意書）を締結しました。本提携は、イノベーションの促進および AI やハイパーオートメーションを用いたデジタルトランスフォーメーション（DX）アジェンダを加速する上で大きなマイルストーンとなるものです。

グローバル BPO 企業であるトランスコスモスは、運用効率化やオペレーショナル・エクセレンスを目指す企業に包括的なソリューションを提供する日本の大手上場企業です。トランスコスモスは、多数のお客様企業の戦略パートナーとして、ビジネスプロセスを最適化する最先端サービスを提供しています。さらに、社内 DX においても業界をリードし、次世代ワークフォースのニーズに常に迅速に対応するため自社の DX も推進しています。

シンガポールに国際事業本社を置く Cyclone Robotics は、多様な業界における最先端のハイパーオートメーション・ソリューション開発で名高い新世代テクノロジー企業です。Cyclone Robotics は、「実行能力（Ability to Execute）」と「ビジョンの完全性（Completeness of Vision）」基準においてガートナーにも評価されています（※1）。「テクノロジーの境界を広げる」というコミットメントの下、Cyclone Robotics は常に経営の概念を塗り替える画期的な製品を提供してきました。

基本合意書には、「グループ全体のテクノロジープロジェクトでシナジーを探求する」ことを目的とした戦略的アライアンスの概要が記されています。本提携は、プロジェクト実施、R&D および技術交流プログラムなど双方に有益なプログラムを包括したものです。Cyclone Robotics とトランスコスモスは、両社の強みを融合することで、進化する市場の需要や課題に対応する画期的ソリューションを創造できると考えています。

トランスコスモスは、ASEAN 地域を超え、グローバルにトランスフォーメーションを推進する Cyclone Robotics との連携事業をマレーシアで開始します。ハイパーオートメーションや AI を含むテクノロジーの可能性を活用し、多様な業界にシームレスに統合するという共通のビジョンに基づき、DX を加速します。両社の専門性を最大限に活用し、イノベーションの加速、運用効率の向上を実現し、かつてない価値をお客様企業に提供していきます。

TRANSCOSMOS(MALAYSIA) SDN, BHD マネージングディレクター戸崎敏夫のコメントは以下のとおりです。

「Cyclone Robotics との提携は、革新的で優れたソリューションをお客様企業に提供するという当社のコミットメントに即したものです。AI やハイパーオートメーションなどの最新テクノロジーを統合することで、新たな可能性を広げ、当社が事業を展開する BPO 業界に革新的な影響を与えられると考えています。Cyclone Robotics との協業は、次世代のビジネスプロセス最適化に向けた重要な戦略的ステップです。」

Cyclone Robotics International Head of ASEAN Hew Wee Choong のコメントは以下のとおりです。

「トランスコスモスとの連携できることを非常に嬉しく思っています。ハイパーオートメーションにおける当社の専門性と、BPO におけるトランスコスモスの高い能力のシナジーは強力なかけ合わせになります。トランスコスモスとともに、ハイパーオートメーション領域の発展だけでなく、絶え間なく進化する環境下で企業の経営に変革を起こすことを目指します。」

今回の Cyclone Robotics とトランスコスモスの MOU 締結は、ハイパーオートメーションとビジネスプロセス最適化ソリューションが融合し、ビジネスにかつてないレベルの発展を促す革新の時代の幕開けとなるものです。両社のリソースと専門性を出し合うことで、業界スタンダードを再定義し、テクノロジー・エクセレンスの新たなベンチマークを定める画期的なソリューションを創出していきます。

(Cyclone Robotics について)

2015 年に創業した Cyclone Robotics は中国の大手ハイパーオートメーションソフトウェアおよびソリューションプロバイダーです。上海に本社を置き、国内外 24 都市に支店を展開、国際事業本社をシンガポールに構えています。Cyclone Robotics は RPA 業界の最前線で、幅広いセクターで企業の成功を支援しています。AI、NLP などの最新技術を用いた Cyclone RPA は、お客様企業特有のビジネスプロセスの自動化を実現します。長年にわたり年間成長率 400% 達成し続けている Cyclone は、Forrester、Everest から国際的評価を受けています。Cyclone は、先端技術と問題解決に向けたパッションを組み合わせ、反復タスクをシームレスに自動化することで、企業が戦略的取組にフォーカスすることを可能にしています。

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL : <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

(※1) 2023 Gartner® Magic Quadrant™ for Robotic Process Automation でチャレンジャーの 1 社と評価を受けています。

Gartner®, Magic Quadrant™ for Robotic Process Automation, Saikat Ray et al., 2 August 2023

Gartner Peer Insights™, Cyclone Robotics in Robotic Process Automation

<https://www.gartner.com/reviews/market/robotic-process-automation/vendor/cyclone-robotics>

Gartner は、Gartner, Inc.および/または米国とその他の国におけるその関連会社の商標およびサービスマークであり、MAGIC QUADRANT, Peer Sights は、Gartner, Inc.および/またはその関連会社の登録商標であり、本書では許可を得て使用しています。All rights reserved.

Gartner は、Gartner リサーチの発行物に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。また、最高のレーティング又はその他の評価を得たベンダーのみを選択するようにテクノロジーユーザーに助言するものではありません。Gartner リサーチの発行物は、Gartner リサーチの見解を表したものであり、事実を表現したものではありません。Gartner は、明示または黙示を問わず、本リサーチの商品性や特定目的への適合性を含め、一切の責任を負うものではありません。

Gartner Peer Insights のコンテンツは、個々のエンドユーザー自身の経験による主観的な意見が集約されたものであり、Gartner またはその関連会社の見解を表すものではありません。

Gartner は、Gartner Peer Insights に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。Gartner は、商品性または特定目的への適合性の保証を含む、その正確性または完全性について、本コンテンツの内容に関する一切の責任を、明示または黙示を問わず負うものではありません。