

# Press Release



2024年7月16日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、タイにおいて、発展途上国や貧困地域の生活水準向上を目的として 持続可能な雇用を創出する「インパクト・ソーシング」の取り組みを拡大

### 多言語対応の強化によりサービス力をさらに向上させるとともに、地域社会の発展に貢献

トランスコスモスは、タイにおいてインパクト・ソーシングの取り組みを拡大しました。インパクト・ソーシングとは、発展途上国や貧困地域の生活水準向上を目的として持続可能な雇用や事業委託を行う新たな形態で、企業は労働環境やトレーニングを提供し、従業員が収入やスキル、専門性を獲得することで経済的な自立を目指します。トランスコスモスはインパクト・ソーシングの取り組みにより、サービス力をさらに向上させるとともに地域社会の発展に貢献していきます。



＜トランスコスモスのタイ拠点で開催したナショナル・コスチューム・デーに、カンボジアとミャンマーの従業員が参加＞

トランスコスモスは、タイ投資委員会(BOI)の優遇措置を利用した採用(BOI採用)の導入で、カンボジア・ミャンマーなどタイ近隣諸国の方々の雇用を生み出しました。言語の壁や母国での事業多様化の遅れなどで、母国における職の選択肢が限られた国の人材に雇用機会を提供します。言語力や文化理解が強みとなる一方、実務スキルが不足している場合には、トランスコスモスが実務スキル習得のためのトレーニングを行います。また、同じスキームで、新たにラオスの方も採用します。

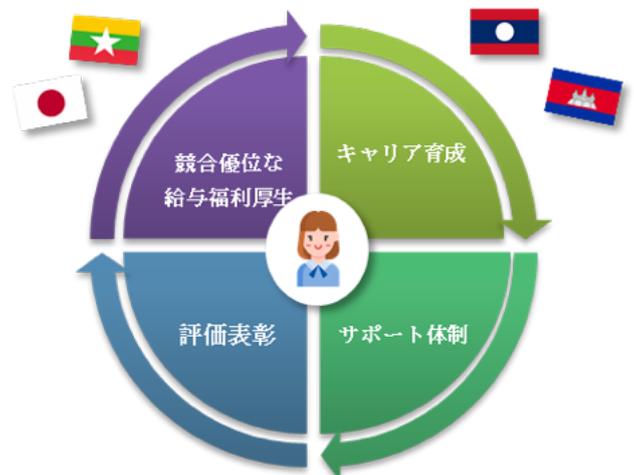
インパクト・ソーシングにより、トランスコスモスの言語対応力が向上するため、お客様企業に今まで以上に幅広い言語でサービスを提供できるようになります。すでにタイ語・英語・クメール語・ビルマ語の4言語でサービスを提供しています。トランスコスモスがシームレスに多言語で運用プロセス導入・トレーニングを行うことで、お客様企業の満足度向上につながり、また、お客様企業の時間や手間、予算削減に貢献します。

トランスコスモスは雇用創出に加え、従業員に最適な職場環境を提供し所属意識を高めるための制度・体制を構築しています。特徴は以下のとおりです。

**競争優位性のある給与・福利厚生:** 綿密な競争分析に基づく業界優位な給与パッケージに加え、従業員のウェルビーイングを向上する包括的ウェルネスプログラムを提供します。

**キャリア育成:** 明確なキャリアパス、広範なトレーニング、昇進機会を提供し、プロとしての成長を促進します。また、特に優れた成果を達成した従業員を選抜し、将来のリーダー職に向けた専門的トレーニングを提供します。

**サポート体制:** 新しい文化に適応し、言語の壁などを乗り越えるための支援やガイダンスを行います。トランスコスモスのマネジメントチームがメンターとなり、新しい環境に適応し生き生きと活躍できるよう従業員を支援します。



**評価表彰制度:**さまざまな表彰制度やインセンティブを通し、優秀な人材を評価します。インセンティブの一環としてベストパフォーマンス表彰などを行い、従業員の功績を評価しています。



＜ビルマ人のトレーナーが社内アワード第2位を受賞＞

トランスコスモスは従業員への万全なサポート体制で、絶え間なく変化するお客様企業のニーズを満たすサービスを提供し続けていきます。サービス言語を拡大するとともに、従業員のキャリア形成を包括的に支援し、功績を評価・表彰することで、お客様企業の満足度を向上するだけでなく、地域社会の活性化や従業員の成長・育成に貢献します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・181 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)