

Press Release



2024年7月24日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国に新たなオペレーション拠点「CX スクエアフェヒョン」を開設

200 席規模でコンタクトセンターサービスを提供

トランスコスモスは、韓国ソウル市の中心部、退渓路に新たなオペレーション拠点「CX スクエア Hoehyeon(以下、フェヒョンセンター)」を開設しました。200 席規模で、主にコンタクトセンターサービスを提供します。



トランスコスモスは韓国での受注拡大に伴い、約 200 席規模のフェヒョンセンターを開設しました。フェヒョン駅から徒歩 1 分の立地で、既存のコンタクトセンター拠点である「CX スクエアミョンドン」、「CX スクエアウルチロ」から近距離に位置するため、特に繁忙期には複数拠点で連携しながら効率的な運営が可能となり、お客様企業に持続的で安定したサービスを提供していきます。



トランスコスモスは韓国国内において約 10,000 人の従業員で、IT ソリューションの開発、EC (E コマース)、デジタルマーケティング、FS (フィールドサービス)、生涯教育機関の運営・教育コンサルティング、コンタクトセンターの構築・運営、ダイレクトメール (郵便発送) サービス、オムニチャネルシステム (モバイル、E メール、郵便) の構築・サービス提供など企業ビジネスの業務領域に最適化された BPO サービスを、350 社を超えるお客様企業に提供しています。お客様企業のさまざまな業界・業種にあわせたサービスを提供し、お客様企業のコスト最適化や売上拡大・生産性・CS 向上に貢献しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)