

Press Release



2024年8月7日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国で情報保護に関する国際規格3種を取得

韓国 BPO 業界初、ISO 27001・ISO 27701・ISO 27031 の情報保護国際規格3種を同時に取得

トランスコスモスは韓国において、「情報セキュリティマネジメントシステム (ISO 27001)」と「ICT 継続マネジメントシステム (ISO 27031)」、「プライバシー情報マネジメントシステム (ISO 27701)」の3つの規格を取得しました。



トランスコスモスは韓国において、2008年に韓国 BPO 業界で初めて「ISO 27001」を取得し、続いて「ISO 27701」、「ISO 27031」を取得しました。情報セキュリティマネジメントシステムに関する国際規格である「ISO 27001」は、企業の情報保護ポリシー、技術的なセキュリティ、物理的なセキュリティ、管理面でのセキュリティ、情報アクセス統制など、情報セキュリティに関連した4つの分野にわたる93の統制項目から構成されています。トランスコスモスは韓国で16年間にわたり、「ISO 27001」規格を維持しています。

「ISO 27031」は、「ISO 27001」の拡張領域として、ITサービスの連続性を評価するものです。組織のICT(情報通信技術)インフラやシステムに影響を及ぼしうる障害が発生した際、ビジネス運営を支援する準備が整っているかが評価されます。トランスコスモスはAI、IoT、クラウドなど最新のデジタル環境における情報セキュリティに対応し、ビジネスの安定性を確保しています。

「ISO 27701」は、企業に特化したプライバシー情報マネジメントシステムを策定し、データや個人情報の保護に対する行動の指針を提供しています。トランスコスモスは組織のプライバシー情報管理手順、暗号化、サービスの安全性など、欧州連合(EU)の個人情報保護法であるGDPR(General Data Protection Regulation)で求められている管理基準ガイドラインを遵守し、個人を識別できる情報の処理方法についての安全性を認められました。

トランスコスモスは、長年にわたり情報セキュリティ体系を構築し、グローバル水準の保安性と安定性を立証してきました。今後ともセキュリティ環境の変化に迅速に対応し、お客様企業の信頼を得られる安定的なサービスを提供していきます。

トランスコスモスは韓国国内において約10,000人の従業員で、ITソリューションの開発、EC(Eコマース)、デジタルマーケティング、FS(フィールドサービス)、生涯教育機関の運営・教育コンサルティング、コンタクトセンターの構築・運営、ダイレクトメール(郵便発送)サービス、オムニチャネルシステム(モバイル、Eメール、郵便)の構築・サービス提供など企業ビジネスの業務領域に最適化されたBPOサービスを、350社を超えるお客様企業に提供しています。お客様企業のさまざまな業界・業種にあわせたサービスを提供し、お客様企業のコスト最適化や売上拡大・生産性・CS向上に貢献しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)