

Press Release



2024年10月29日
トランスコスモス株式会社

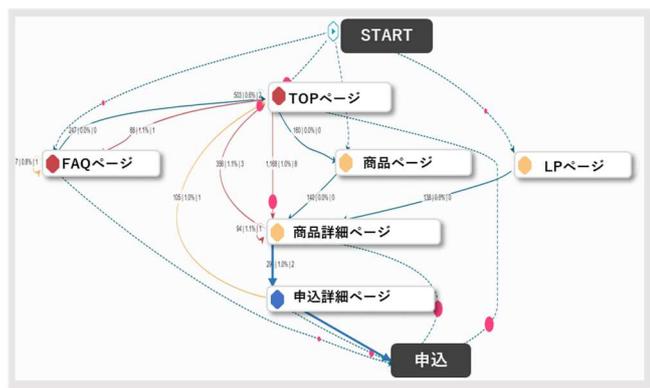
トランスコスモス、Web サイトの CVR を AI で大幅に強化するサービス「改善 MAKER」を提供開始

改善成功率 74%の秘訣と、最新導入事例をご紹介します。ウェビナーを開催

トランスコスモスは、Web サイトの CVR を AI で大幅に強化するサービス「改善 MAKER」の提供を正式に開始しました。本サービスは独自の AI・分析技術を活用し、Web サイトに来院した顧客を行動導線単位で分析し、数億パターン存在する顧客行動からさらなる売上拡大や自己解決率の向上となるポイントを発見・改善する分析サービスです。また、分析結果に基づき、改善策の立案・テスト実装から効果測定までサポートします。既に EC・金融・通信業界を中心とした 25 社に導入されており、2025 年には 50 社まで導入数を拡大します。

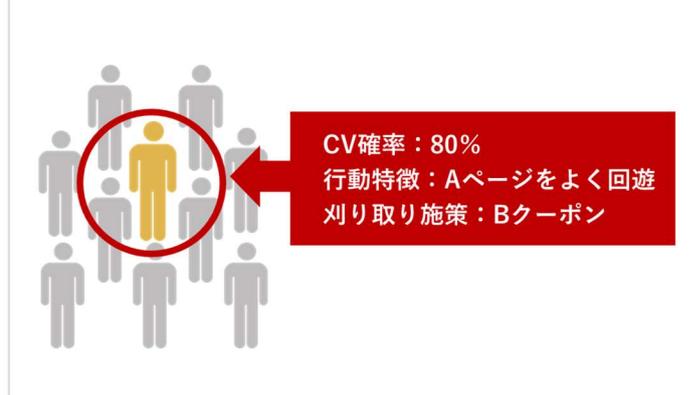
for Process

顧客のWebサイト導線を可視化し、
売上拡大や自己解決率向上のポイントを発見



for Target

顧客のWebサイト行動を分析し、
CVしやすい顧客と刈り取り施策を発見



※CV:Web サイトに来院した顧客を目的の行動に誘導すること

※CVR:Web サイトに来院した顧客のうち、何人を目的の行動に誘導できたかという割合

■改善 MAKER の特長

① 分析～改善のサイクルをトランスコスモスに一任

改善 MAKER で発見したサイト上の課題に対して、どのような改善を実施すべきか分析結果に基づく提案まで行います。また、施策のテスト実装や効果測定にも対応しているため、一連の PDCA サイクルをトランスコスモスに一任できます。

② 圧倒的な分析スピード

通常、Web 顧客体験の分析には専門スキルをもつアナリストが数ヶ月かけて課題の発見を行います。改善 MAKER では独自の AI・分析技術を活用し、最短 1 ヶ月で全ページを網羅した分析から改善提案まで行うことができます。

③ 解像度の高い改善施策

分析結果をもとに、現状の Web サイトをどのように改善すべきか具体的なクリエイティブ案を提示します。また、改善 MAKER の機能に改善時の成果をシミュレーションする機能があるため、期待成果の高い課題から優先度を付けて対応することができます。

④ 導入しやすい価格体系

通常、AI の導入は高額な投資と長い PoC 期間が必要ですが、改善 MAKER では事前トライアルを用意しています。トライアルで成果を確認してから本契約の利用を判断することができます。

■先行導入企業での実績

改善 MAKER を先行して導入いただいた企業は累計 25 社で、主に EC・金融・通信業界を中心にご利用されています。改善 MAKER で分析～改善まで実施した**施策数は累計 168 本で、成果が創出できた勝率は 74%**と高い実績をもっています。

具体的な事例としては、以下のような成果を出しています。

- ・EC 業界の商品購入 CVR を **2.75 倍アップ**
- ・ホテル業界の宿泊予約 CVR を **1.25 倍アップ**
- ・クレジットカード業界の入電対応コストを **年 228 万円削減** など

本サービスの詳細につきましては、10 月 30 日に開催予定のオンラインセミナーにてご確認ください。

「サイトの課題を一気に解決！ AI 活用で売上拡大&自己解決率アップさせる秘訣・サイト分析・改善事例をご紹介」

お申し込み : <https://www.trans-cosmos.co.jp/seminar/241030.html>

参加費 : 無料

トランスコスモスは今後も、EC・金融・通信業界での改善 MAKER 導入実績と成果創出実績をもとに、お客様企業の売上拡大や自己解決率の向上課題を解決する取り組みを推進していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 35 の国と地域・183 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)