

Press Release



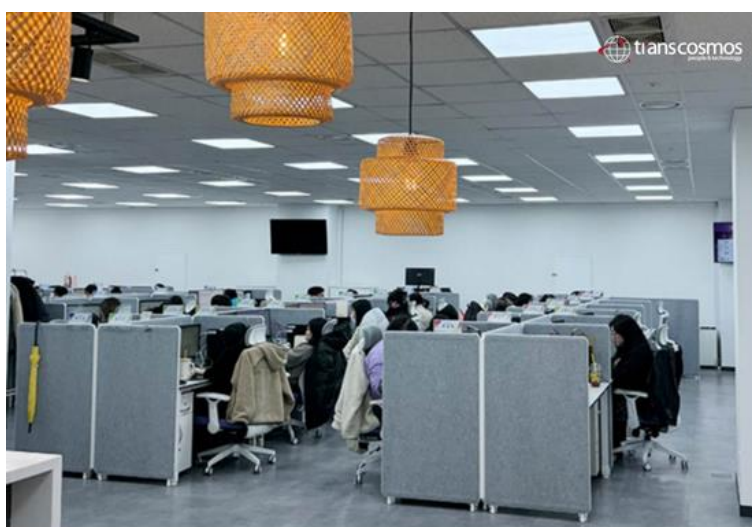
2025 年 4 月 30 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国に新たなオペレーション拠点を開設

900 席規模のグロ第二・第三センターをオープン

グロ第一センターを含め、九老エリアに 1,200 席以上の大規模コンタクトセンターを構築

トランスコスモスは、韓国ソウル市九老(グロ)区に新たなオペレーション拠点「CX スクエア グロ第二(英語表記:Guro、以下、グロ第二センター)」および「CX スクエア グロ第三(以下、グロ第三センター)」を開設しました。900 席規模で、主にコンタクトセンターサービスを提供します。

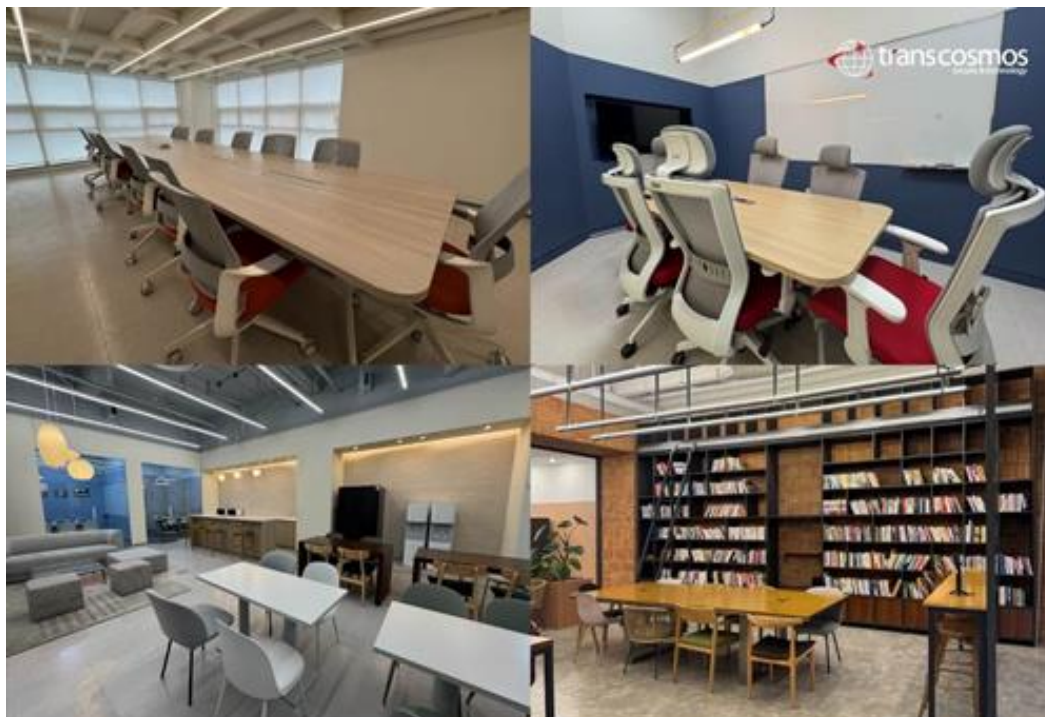


グロ第二センター

グロ第二センター、グロ第三センターは、新たなお客様企業の誘致と既存のお客様企業とのビジネス拡張による座席不足を解決するため、900 席規模で新たにオープンしました。既存の「グロ第一センター」を含め、九老エリアに計 1,200 席以上の大規模コンタクトセンターを構築することで、九老エリアでのサービス提供をいっそう強化し、ビジネスの連続性と運営効率性を同時に確保できる環境を整えました。

グロ第二センター、グロ第三センターは、従業員が快適かつ安定した環境で勤務できるよう、立地の選定から実際の運営に至るまで緻密な計画のもと構築しました。地下鉄 2 号線の九老デジタル団地駅から徒歩 5 分以内の距離に位置しているため通勤も便利で、多数のバス路線や隣接された交通網によってソウル全域からのアクセス性に優れています。特に、ソウル西南エリアの主要業務地区である九老デジタル団地付近に位置し、生活利便施設はもちろん、さまざまなビジネスインフラを容易に利用でき、業務効率を高めることができます。

また、さまざまな福祉や協業支援施設を備えた複合業務環境であることも特徴です。教育ルームや会議室をはじめ、従業員が休息を取るためのラウンジや小規模チーム単位で迅速なコミュニケーションをはかるためのミーティングルームなどを整備し、効率的な業務遂行と組織内の意思疎通を同時にサポートします。特に夏季の繁忙期など人手需要が急増する時期に備えてさまざまな規模の教育施設を完備しており、さらに従業員のコンディション回復のための睡眠室なども備えています。



グロ第三センター

今回の新設により、九老エリアに 1,200 席規模のコンタクトセンターを整備することになり、首都圏の中心拠点としての基盤をより強固にしました。安定的なインフラをベースにお客様企業のニーズに柔軟に対応し、サービス品質向上のための体系的な運用を引き続き強化していきます。

トランスコスモスは韓国国内において約 10,000 人の従業員で、IT ソリューションの開発、EC (E コマース)、デジタルマーケティング、FS (フィールドサービス)、生涯教育機関の運営・教育コンサルティング、コンタクトセンターの構築・運営、ダイレクトメール (郵便発送) サービス、オムニチャネルシステム (モバイル、E メール、郵便) の構築・サービス提供など企業ビジネスの業務領域に最適化された BPO サービスを、350 社を超えるお客様企業に提供しています。お客様企業のさまざまな業界・業種にあわせたサービスを提供し、お客様企業のコスト最適化や売上拡大・生産性・CS 向上に貢献しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・185 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)