

# Press Release



2025年6月17日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、中国のオペレーション拠点「合肥センター」の開設 10 周年記念式典を開催

### 専門的なコンタクトセンターサービスでお客様企業の競争力強化を支援

トランスコスモスは、中国のオペレーション拠点である「合肥センター」の開設 10 周年を記念し、2025 年 6 月 6 日に記念式典を開催しました。当日は、合肥(蜀山)国際電子商務産業園区の関係者やビジネスパートナーが多数出席し、合肥センターの 10 年間の歩みと成長をともに祝いました。



記念式典の様子

写真左から、トランスコスモスチャイナ コンタクトセンター事業部副総経理 楊 潔  
大宇宙信息創造(中国) 総経理 張 剣  
トランスコスモスチャイナ 上級副総経理 王 曉華  
トランスコスモスチャイナ 総経理 岡田俊也

記念式典において、トランスコスモスチャイナ 総経理 岡田俊也は以下のとおりコメントを述べました。

「トランスコスモスは 2015 年に合肥でオペレーションセンターを開設し、お客様企業にコンタクトセンターサービスを提供してきました。合肥センターは当初 30 数人、プロジェクト数 1 件からスタートし、現在では 1,100 人以上のスタッフと 10 件以上のプロジェクトを擁する大規模なオペレーションセンターへと成長し、この 10 年間で目覚ましい成果を挙げています。これらは合肥センターの全従業員のたゆまぬ努力と革新への取り組みの賜物であると同時に、合肥市政府および合肥(蜀山)国際電子商務産業園区からの多大な支援とご協力なくしては成し得なかったものです。

合肥オペレーションセンターは、恵まれた地理的条件と豊富な人材リソースを最大限に活かし、対応力の向上、コストの最適化、サービス品質の向上を通じて、カスタマーコンタクトセンターの高度化をはかり、お客様企業の市場競争力の強化を支援していきます。トランスコスモスは、合肥はもとより、中国市場全体の将来性に大きな可能性を感じています。今後も創業当初の想いを大切に、テクノロジーを活用したサービスの高度化を推進し、パートナーやお客様企業とともに、新たな価値の創出に取り組んでいきます。」

トランスコスモスは 1995 年に中国市場へ進出し、以来、事業を堅実に拡大してきました。2015 年にはコンタクトセンター業務の急速な拡大と、コストの最適化をはかるため、安徽省の省都・合肥にオペレーションセンターを開設しました。この 10 年で、合肥市は二線都市から「新一線都市」へと飛躍的な発展を遂げており、整備が進むインフラと魅力的な産業政策が多くの企業を惹きつけ、投資や事業の展開が加速しています。合肥センターの成功は、都市の力強い発展に支えられてきたものです。

## ■トランスコスモス合肥オペレーションセンター 概要

合肥センターは自然環境に恵まれ、インフラが充実した合肥蜀山電子商務産業パーク内に位置しています。現在、合肥センターでは、インターネット、FMCG(日用消費財)、デジタル家電などの業界における多数の有名ブランドを対象に、コンタクトセンターサービスを提供しています。

所在地: 中国安徽省合肥(蜀山)国際電子商務産業パーク

席数: 800 席以上

従業員数: 1,100 人以上

サービス言語: 中国語、英語

提供サービス: 電話のインバウンド・アウトバウンド対応、オンラインチャット、EC プラットフォーム、AI スマートソリューションなど、複数チャネルにわたるコンタクトセンターサービス



今後とも、トランスコスモスは合肥センターおよび中国国内の他のオペレーションセンターを通じて「Operational Excellence」を実現し、お客様企業に対して効率性と経済性を両立したコンタクトセンターサービスを提供していきます。あわせて、技術革新を継続的に推進し、よりスマートで高効率なカスタマーサポートソリューションを構築することで、業界全体の技術・サービスの高度化を促進し、お客様企業の市場競争力向上と持続可能な成長を支援していきます。

## ■トランスコスモスの中国展開

トランスコスモスは 1995 年に中国市場に進出し、オフショアサービス事業を開始しました。2006 年には、中国市場向けコールセンター会社として上海でコールセンターを開業。以来、中国市場のお客様企業にコンタクトセンターサービスを提供しています。現在では上海、北京、天津、合肥、長沙、西安、武漢、内江、鄭州、日照、蘇州、台北などの 25 都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンター、顧客体験、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発および各種 BPO サービスを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・185 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)