

## Press Release



2025 年 7 月 10 日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

## 福岡県大木町におけるデマンド乗合タクシー利用者登録証のデジタル化を支援

## LINE 公式アカウントを活用して利便性向上・管理業務の効率化を実現

トランスコスモスと transcosmos online communications は、2025 年 6 月 26 日より福岡県大木町に対し、LINE 公式アカウントを活用したデマンド乗合タクシー利用者登録証のデジタル化を支援しました。



## ■背景

大木町では、住民の普段の買い物や通院などの移動手段として、定額で町内を移動できる事前予約制の乗合タクシー「大木のりあい号」の試験運行を 2025 年 8 月から予定しています。乗合タクシー事業の開始にあわせて「KANAMETO」のデジタル会員証機能を導入し、利用申請や利用者登録証の表示を大木町 LINE 公式アカウントからできるようになりました。

## ■利用者登録証の表示方法

1

チャットボットで「大木のりあい号利用者登録」選択

大木町

申請したい項目をお選びください

上水道開閉栓申請

大木のりあい号利用者登録

保育士等人材バンク登録

若者の投票立会人登録

大木のりあい号利用者登録

「大木のりあい号」の利用者登録の申し込みフォームです。申し込みは下記 URL にお進みください。  
<https://e.kanameto.me/login/943a83dc1c917908e6c484e2af6a5432>

解決しましたか？

はい

いいえ

← ごみ分別検索 基本メニュー →

2

利用者登録フォームで必要事項を入力・送信

大木のりあい号 利用者登録申し込み

氏名

(例) 大木 太郎 必須

性別

必須

☐ 男性 ☐ 女性 ☐ その他

携帯電話番号

ハイフン (-) なしの半角数字で入力してください。

必須

同意事項をご確認いただき、同意いただける場合は下記にチェックを付け、「回答する」ボタンを押してください。「回答する」ボタンを押すと入力事項の確認画面が表示されますので、内容に誤りがなければ「送信」ボタンを押してください。後日、デジタル会員証の設定に必要な利用者番号などを本LINEよりお知らせします。お知らせまでしばらくお待ちください。

同意事項はこちら

☐ 同意する

回答する

日本語 ▼

利用希望者は、初めに利用者登録が必要です。大木町 LINE 公式アカウントのチャットボットの案内に沿って、登録フォームを起動します。利用希望者が氏名・連絡先等の情報を入力して申請すると、後日、大木町 LINE 公式アカウントのトークルームにて利用者番号などが通知されます。

3

デジタル会員証画面で  
利用者番号等を入力

大木町デジタル会員証

利用希望者・誕生日を入力し、送信ボタンを押してください。登録証が表示されます。

≪入力例≫

利用者番号：030001（6桁の番号）

誕生日：0401（4月1日生まれの場合）

利用者番号

誕生日

送信

閉じる

利用者登録証の承認ページです。  
初回のみ承認が必要です。次からは承認の必要はありません。

4

利用者登録証を表示

大木町デジタル会員証

予約制乗合タクシー

大木のりあい号

利用者登録証

利用者番号

0029

氏名

テスト テスト

発行日

2025年6月5日

閉じる

≪予約先≫ 次のいずれかまでお電話ください。

旭タクシー（大川） 電話 0944-87-

くまタクシー（大善寺） 電話 0942-27-

丸金タクシー（城島） 電話 0942-62-

登録の廃止や登録内容(氏名、住所など)の変更は、  
@town.ooki.lg.jpまでご連絡ください。

利用者登録証を表示するには、リッチメニューの「のりあい号」をタップして会員証画面に遷移します。初回は、利用者番号と誕生日を入力後に表示されますが、2回目以降は番号等を入力せずに直接、利用者登録証を表示することができます。利用者登録証の画面をタクシー乗務員に提示することで、乗車可能になります。

#### ■特長・メリット

利用者は、大木町 LINE 公式アカウントから手軽に利用者登録証を取得し、乗車時もスマートフォン 1 台あればスムーズに利用者登録証を提示できるため、利便性が高まります。

行政側にとっては、紙の利用者登録証の発行作業にかかる事務負担が軽減されます。住所・電話番号等の情報変更や利用登録を解除する場合も、「KANAMETO」の管理画面から更新できるため、日々の管理業務を効率化できます。

公共交通空白地域が多く存在する大木町では、移動の助けを必要とする人のための手段確保が求められていますが、住民が日々使い慣れている LINE 公式アカウントから乗合タクシーの利用申請や利用者登録証の提示が可能になることで、利用率向上が期待されます。

#### ■今後の展望

トランスコスモスと transcosmos online communications は、「KANAMETO」の提供を通じて、住民の利便性向上と行政の業務効率化を両立する地域 DX を推進してまいります。

#### ■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、250 を超える地方自治体が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

**(transcosmos online communications 株式会社について)**

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム( Salesforce )の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

**(トランスコスモス株式会社について)**

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・185 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)