

Press Release



2025 年 7 月 16 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、札幌市で開催される「カルチャーナイト 2025」に参加

地域の一員として、子供たちが最新のデジタル技術や SDGs の取り組みに触れられる社会教育の場を提供

トランスコスモスは、認定 NPO 法人カルチャーナイト北海道が主催し、2025 年 7 月 25 日(金)に開催される「カルチャーナイト 2025」に参加します。カルチャーナイトは、年に一度、札幌市内のさまざまな公共・文化施設、企業施設を、市民に夜間開放するイベントです。北海道札幌市に拠点を置く企業として、地域社会や住民のみなさまへの文化体験の提供を通じ、トランスコスモスおよび Work it! Plaza(※1)をより身近に感じていただくだけでなく、子供たちが最新のデジタル技術や SDGs の取り組みに触れられる社会教育の場を提供することを目的としています。



カルチャーナイトトップページ:<https://culture-night.com/>

2003 年に札幌でスタートしたカルチャーナイトは、市民と企業と行政などがみんなで創る「まちの文化祭」です。毎年夏、札幌市内全域の公共・文化施設、企業施設を一日だけ特別に夜間開放するほか、地域文化を楽しく学べる動画コンテンツを配信します。開始当初の 20 年前は、公共・文化施設の一斉夜間開放という取り組みは他に例がなく、この種の地域文化イベントに日本で初めて取り組んだのが札幌のカルチャーナイトでした。第 1 回のカルチャーナイトは、札幌中心部の約 20 カ所の施設開放から始まりましたが、約 20 年間で、参加団体は延べ 2,000 団体、来場者数は延べ 46 万人を超えるまでに成長しています。

トランスコスモスのプログラムについては以下の内容です。

プログラム① ゲームで遊びながら環境問題を考えてみよう！

メタバース空間でゴミを拾ったり落書きを消して、仲間と一緒に敵ボスを倒そう

プログラム② AI コンタクトセンターを体験してみよう！

音声認識技術、生成 AI を使ったコンタクトセンターのお仕事を体験、会話のリアルタイム文字起こし、生成 AI など最先端技術にふれてみよう

プログラム③ トランスコスモス SDGs センター(CX スクエア札幌大通公園)を探索

普段は絶対にはいることができない、トランスコスモスの SDGs センターを 1 日だけ開放、特別な時間と空間を体験してみよう

トランスコスモスのプログラム詳細はこちら:<https://culture-night.com/contents/trans-cosmos/>

(※1)Work it! Plaza(ワーク イット プラザ)は、トランスコスモスが運営するお仕事相談ができるスペースのことです。お仕事探しをしている人が、求人情報だけではわからないことをコンタクトセンターで働くスタッフやカウンセラーに詳しく聞くことができます。カフェのような空間で、リラックスして相談できるのが特徴です。(<https://www.workit.jp/>)

トランスコスモスは 1980 年に札幌市に進出し、現在では 15 拠点・約 6,500 人の従業員でコンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービスなどの CX サービス、BPO サービスを提供しています。札幌市に拠点を置く企業として、これまでも企業版ふるさと納税を活用した寄付を実施したり、「札幌 SDGs 企業登録制度」に登録するなど、地域貢献を行ってきました。

トランスコスモスは今後とも長年にわたり事業を支えていただいている地域への感謝を表明し、地域に密着した企業活動に取り組むとともに、持続可能な社会を実現するために地域が抱える社会課題解決に向けて貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 36 の国と地域・182 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)