

2025 年 10 月 28 日
transcosmos online communications 株式会社

沖縄県座間味村 LINE 公式アカウントにおける情報配信拡充をサポート ～村民・村外居住者それぞれのニーズに合わせた情報案内を実現～

transcosmos online communications 株式会社は、2025 年 10 月より沖縄県座間味村に対して、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、同村 LINE 公式アカウントにおける情報配信の拡充を支援しました。



■座間味村 LINE 公式アカウントの特長

座間味村は、令和 6 年度補正予算「新しい地方経済・生活環境創生交付金(デジタル実装型 TYPE1)」を活用して、2025 年 10 月 1 日に LINE 公式アカウントをリニューアルしました。主に以下の3つの機能が拡充されました。

① リッチメニュー切替による受信設定アンケートの回答促進



座間味村 LINE 公式アカウントを友だち追加すると、受信設定アンケートへのリンクが設定されたリッチメニューが表示されます。利用者は受信設定の回答を済ませないと、通常のリッチメニュー表示やメッセージ配信がされません。友だち追加と同時に受信設定アンケートへ誘導することで、必要な情報のみを効果的に配信することができます。

② 村民・村外居住者それぞれにリッチメニューを出し分け



受信設定アンケートにお住まいの地域をたずねる項目があり、その回答内容に応じてリッチメニューを出し分けています。「座間味村内」を選択した方には各種申請、妊娠・子育て、診療所などの情報がまとめられた「くらし」メニュー、「村外」の方には観光MAP や村内航路・バス情報などが整理された「観光」メニューが表示されます。利用者の属性に合わせて、適切な情報を案内することができます。

③ 船舶運航情報等のセグメント配信

欲しい情報で「船舶情報」選択

受信設定

お住まいの地域

☒ 座間味村内 ☐ 村外

欲しい情報

緊急情報などは全員に配信することがあります。

☒ 防災情報 ☒ 村政情報 ☒ 船舶情報

☒ 各種イベント

年代

☒ 10代以下 ☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代

☐ 50代 ☐ 60代 ☐ 70代 ☐ 80代以上

子育て情報

子育て情報を受信したい場合は、以下より選択してください。（複数選択可能）

☐ 未就学 ☐ 小学生 ☐ 中学生 ☐ 妊娠中

回答

日本語 ▼

船舶の運航情報を受信可能



利用者が受信設定アンケートで登録した内容に合わせて、村政情報、子育て情報、ごみ収集日などの情報をセグメント配信しています。各種情報カテゴリの中でも特に、村民・村外居住者ともに関心が高い船舶の運航情報の発信に力を入れています。受信設定で「船舶情報」を選択した利用者に対して、毎朝、座間味村・沖縄本島間を結ぶフェリー・高速船の運航予定をメッセージ配信しています。

座間味村 LINE 公式アカウントの運用・管理は総務課が行っていますが、KANAMETO のロール設定機能によって、船舶・観光課の職員に対してメッセージ配信に必要な機能のみに権限を絞ったアカウントを発行しています。これにより、村役場の通常営業時間外にも船舶の運航情報を配信することができます。

■今後の展望

今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、250 を超える地方自治体が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>