

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2013年4月10日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスグループ、中国「BPO TOP20」で3位 ～中国アウトソーシング業界の権威あるコンテストにおいて、日系企業で唯一の選出～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、中国でBPO事業を展開する企業から優秀な企業を選出する「BPO TOP20」において、2012年の3位に選ばれました。中国子会社7社がトランスコスモスグループ(中国語表記:大宇宙集団)としてエントリーし、日系企業で初めて、唯一の選出となりました。

「BPO TOP20」は、アウトソーシング専門の国際的なコンサルティング会社である天津デボット(※)の研究機関で、業界で最も影響を及ぼす調査を提供する Devott サービスアウトソーシングリサーチセンターと、中国有数の世界向けアウトソーシング業界ポータルサイト「チャイナソーシング」が共催し、2010年から開催されています。選考委員会は、中国国内外の著名な研究機関、専門家、学者、企業のリーダーや業界研究の専門家、企業投資の専門家、さらに海外のアウトソーサーなどで構成され、運用力、成長力、専門性、発展性、技術革新力の5分野で総合的に評価されます。

上位受賞企業は、中国最大規模のBPO企業、華道数据处理有限公司(China Date Group)や、中国最大のITソリューション・サービスプロバイダーでニューヨーク証券取引所に上場する東軟集団股份(*)有限公司(Neusoft)などで、中国のアウトソーシング業界において重要な指標となる、権威あるコンテストです。
(*)イ(にんべん)に分

トランスコスモスは1995年2月に中国に進出して以来、事業範囲や拠点数を拡大しており、現在、主に中国市場向けにはコールセンターサービス、デジタルマーケティングサービスを、主に日本市場向けにはバックオフィス・データエントリーなどのBPOサービス、開発サービス、設計支援サービスなどを提供しています。今回の受賞は、多岐にわたるサービスメニューや事業展開のスピード、成長性、プロセス・管理手法・技術・ビジネスモデルなどの革新力、さらにソフトウェア開発プロセスの成熟度CMMIの最高レベル5、品質マネジメントの国際規格であるISO9001、情報セキュリティマネジメントの国際規格であるISO27001の取得などが高く評価されたものです。



3月22日に天津滨海新区隆重で開催された授賞式にて
写真右から2人目:上海特思尔大宇宙商务咨询有限公司(CC China) ディレクター 張宇

■トランスコスモスグループ(大宇宙集団) 企業(エントリーした企業のみ)

・大宇宙情報創造(中国)有限公司	1995年2月設立	オフィス開発
・大宇宙情報システム(上海)有限公司	2005年2月設立	ドキュメントソリューション
・大宇宙設計開発(大連)有限公司	2006年1月設立	設計支援、ビジネスソリューション
・上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司(CC China)	2006年3月設立	コールセンター
・大宇宙情報システム(本溪)有限公司	2007年4月設立	ドキュメントソリューション
・上海大宇宙文化伝播有限公司(01COSMOS)	2007年9月出資	デジタルマーケティング
・大宇宙商業服務(蘇州)有限公司(BPO China)	2010年4月設立	ビジネスソリューション

トランスコスモスグループは、日本と同等のサービスを海外市場で提供することを目指し、これまで中国・韓国を中心に事業を拡大してきました。今後、ASEAN、欧米へと市場を拡大する予定で、コールセンターおよびECサービスを中心とした事業開発、人材育成を進めていきます。「Global IT Partner.」を目指し、お客様企業にとって価値あるサービスの創造に努めます。

■「BPO TOP20」の詳細(中国語)

<http://www.chnsourcing.com.cn/top/bpotop20/2012/>

■トランスコスモスグループの受賞歴

<http://www.trans-cosmos.co.jp/company/award/>

(※)天津デボット(<http://www.devott.com/>)

アウトソーシング専門企業で、研究機関である Devott サービスアウトソーシングリサーチセンターや、ポータルサービス「チャイナソーシング(<http://www.chnsourcing.com.cn/>)」を運営する、国際的なコンサルティング会社。本社は天津で、上海、オーストラリア、北米とヨーロッパなど 8 のメインオフィスと 35 の代理店がある。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や新規顧客の獲得、業務コストの削減などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)