

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2013年5月27日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「2013年グローバルアウトソーシング100」で世界33位、 東南アジア・日本でベスト10、中国でベスト20のアウトソーサーに選出 ～国際アウトソーシング専門家協会が発表～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、国際アウトソーシング専門家協会(以下、IAOP)が発表した「2013グローバルアウトソーシング100(Global Outsourcing 100)」において、世界第33位、東南アジア・日本でベスト10、中国でベスト20のアウトソーサーに選出されました。また、インダストリー部門では、マーケティングサービス分野で世界のベスト10、フィナンシャルサービス・IT関連(HW/SW)・CRM分野ではベスト20アウトソーサーに選出されました。2010年の初選出から、4年連続の選出です。

■トランスコスモスが選出された賞 一覧

2013 Global Outsourcing 100
- Rank 33

2013 Sub List Honors:

- Best 20 Leaders - Financial Services (Banking, Markets)
- Best 20 Leaders - Technology (Hardware & Software)
- Best 10 Companies - Marketing Services
- Best 20 Leaders - Customer Relationship Mgt. Services
- Best 10 Leaders in Southeast Asia
- Best 10 Companies in Japan
- Best 20 Companies in China



グローバルアウトソーシング100とワールドベストアウトソーシングアドバイザー(World's Best Outsourcing Advisors)は、世界一のアウトソーシングプロバイダーとアウトソーシングアドバイザーを評価するものです。このランキングは、IAOPによって編成された独立した審査員団により、各社のエントリーを厳選に評価し選定されたものです。

今回のランキングは、世界最大の英文ビジネス誌「FORTUNE」(5月7日発売、5月20日号 FORTUNE500 ランキング特集号)のIAOP主催の特別広告セッション内で各社の総合順位リストが公開されています。また、IAOPのホームページにて、総合ランキング、各部門別のランキングが公開されています。※IAOP's Web Site: <http://www.iaop.org/> (英文)

「本年度のランキングが示すように、国際競争はかつてない高まりを見せています。」と、IAOPの最高経営責任者、デビ・ハミル氏は述べています。「これはアウトソーシングを行う企業が、自らの委託先をより綿密に吟味する中で起きています。グローバルアウトソーシング100は、アウトソーシング提携を検討する企業がその委託先を調査・比較するうえで唯一のガイドと言えます。」

「応募企業が絶えずその水準を引き上げ、アウトソーシング業界がさまざまなマーケットで成長と成熟を重ねるにつれ、競争はより厳しいものになっています。」と、ソート・リーダーシップおよびIAOP常務取締役であり、審査委員会議長でもあるジャグ・ダラル氏は語っています。「とりわけその熾烈な競争を考えると、グローバルアウトソーシング100および世界ベストアウトソーシングアドバイザーに名前が挙げられるという事は偉大な業績であり、我々は【企業名】の優秀さを称えられることを誇りに思います。」

「2013年の始まりとともに経済が安定した成長を見せはじめる中で、適切なアウトソーシングパートナーを選択することは、これまでになく重要な事となるでしょう。」と、IAOP会長マイケル・コルベット氏は述べています。「グローバルアウトソーシング100および世界ベストアウトソーシングアドバイザー一覧は、各企業がリーダーとして浮上するためのパートナーを識別するうえで、大いに助けとなることでしょう。」

トランスコスモスはお客様企業の「売上拡大」、「コスト削減」、「グローバル」に対するニーズに応えるため、アウトソーシング業界の市場動向をいち早くキャッチし、お客様企業のニーズを実現するさまざまなサービスを開発、提供してきました。「グローバルアウトソーシング 100」選出は、これらの実績が評価されたものだと考えています。

2012 年度のグローバルアウトソーシングに関する取り組みとしては、まず、インドネシアへの進出が挙げられます。インドネシアの大手財閥サリム・グループの IT 企業である PT Cyberindo Aditama (ピーティーサイバーインドアディタマ) とインドネシアにおいてコールセンター事業を行う合併会社設立に関して基本合意し、2013 年 6 月にトランスコスモス・インドネシア株式会社を設立する予定です。また、すでにコールセンターサービス、デジタルマーケティングサービスを展開している韓国・中国においては、いっそうのサービス拡充を行い、お客様企業の売上拡大を支援しています。

一方、企業のコスト削減を実現するためのサービスでは、中国の BPO 事業を拡充しました。コクヨ株式会社から、中国で BPO 事業を展開する子会社、国営信息発展(大連)有限公司の持分を譲り受けるとともに、コクヨグループの人事、総務、経理などのバックオフィス業務運営をトランスコスモスに移管しました。これにより、より効率的な運用と生産能力の向上を実現しています。

さらに、英語圏・ヨーロッパ言語圏でのサービス強化のため、アメリカおよびヨーロッパに拠点をもつ総合インタラクティブエージェンシー Geary LSF Group (ゲアリー エルエスエフ グループ) との業務・資本提携を行いました。英語・ヨーロッパ言語圏に進出するお客様企業向けに、連携してデジタルマーケティングサービスを提供しています。

トランスコスモスグループでは、今後ともお客様企業の「Global IT Partner」を目指し、価値のあるサービスをグローバルに展開していきます。

■IAOP について

国際アウトソーシング専門家協会 (IAOP=International Association of Outsourcing Professionals) は、アウトソーシング業界の標準を定め、振興を目的とした国際組織です。IAOP の会員はアウトソーシングサービスの利用企業、プロバイダー、顧問企業などを含め、全世界で 12 万社に上ります。IAOP では、企業がアウトソーシングを成功させて、アウトソーシングの投資対効果を向上させると同時に、さまざまな部門においてアウトソーシングの可能性を拡大するための支援活動を展開しています。IAOP についての詳細は同組織の HP をご覧ください。(URL: <http://www.IAOP.org>.)

■The Global Outsourcing 100 について

グローバルアウトソーシング 100 は、IAOP が実施する世界一のアウトソーシングサービスプロバイダーを選出する賞としてその実施から 8 年の歴史を誇ります。2009 年には IAOP によりワールドベストアウトソーシングアドバイザー賞も実施されています。グローバルアウトソーシング 100 とそのサブリストは、業界での新しい展開とパートナーを求める企業にとって必須資料となっております。このリストには世界中からのアウトソーシングサービスを提供する会社概念が含まれており情報技術とビジネスプロセスアウトソーシングだけでなく、施設サービス、不動産、固定資産管理、製造、および物流に関する詳細なども含まれております。現在世界で活躍しているアウトソーシング企業は勿論の他、新星企業の情報詳細も記載されております。© 2013 IAOP. All Rights Reserved.

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

私たちは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)