

# Press Release



2014年7月7日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、海外 69 拠点目となるオペレーションセンターをベトナム ハノイに設立 ～ ベトナム国内外の市場にコンタクトセンターサービスおよび BPO サービスを提供 ～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO: 奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、新たな海外拠点としてベトナムに、transcosmos Vietnam co., ltd.(本社:ハノイ、以下、transcosmos Vietnam)を設立し、2014年7月より事業を開始します。

## transcosmos Vietnam

transcosmos Vietnam は、ベトナム国内外の市場に対してコンタクトセンターおよび BPO サービスを提供します。BPO サービスは、自動車・航空機メーカーや建築・社会インフラ業界向けに設計・開発支援のオフショアサービスから開始します。

また、ハノイ大学 日本語学部をはじめ、他の教育機関と連携することで、日本語が堪能で優秀な現地スタッフを採用し、日本国内のお客様企業向けに、日本語対応による高品質なサービスを提供します。

今回の連携にあたり、ハノイ大学 日本語学部 副学部長 ファン・トゥ・ハン教授より以下のコメントをいただいています。

「transcosmos Vietnam の設立おめでとうございます。ベトナムは、ASEAN で第 3 位の 9,100 万人を超える人口を有し、優秀な人材を確保できるオフショアに最適な市場です。今後、ハノイ大学の多くの学生がトランスコスモスで働くことを楽しみにしています。」

また、transcosmos Vietnam 代表 香村 洋平は以下のとおりコメントしています。

「transcosmos Vietnam は、ベトナムを今後の大きな拡大が見込まれる市場として捉え、コンタクトセンターや BPO サービスを展開してまいります。同時に、ベトナムの優秀な人材を活用し日本市場向けのオフショアサービスも提供します。日本で培ったサービス品質や業務効率の向上、人材育成のノウハウをベトナム向けにローカライズし、事業拡大を目指します。また、今後のベトナム国民の消費拡大をターゲットとし、デジタルマーケティング・EC ワンストップサービスの事業開発も進めます。」

### ■transcosmos Vietnam 会社概要

名称:	transcosmos Vietnam co., ltd.
代表:	代表 香村 洋平
所在地:	18 Tam Trinh - Q. Hai Ba Trung Ha Noi Vietnam
設立年月日:	2014年3月
席数:	200席
事業内容:	コンタクトセンターサービス、BPO サービス 機械・建築・社会インフラ設計支援サービス
対応言語:	日本語、ベトナム語



transcosmos Vietnam の設立により、トランスコスモスが展開するグローバル拠点は 69 拠点となり、ASEAN 地域では、タイ、インドネシアに続く 3 カ国目の進出となります。transcosmos Vietnam は、2018 年度までに 20 億円の売上を目指します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

私たちは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、EC・通販事業などの売上拡大や、バックオフィスや情報システム運用などの業務効率向上とコスト削減を実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。私たちは高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)