

【プレスリリース】



2025 年 12 月 19 日

愛知県あま市 LINE 公式アカウントにおける情報配信拡充をサポート

～LINE上でごみ分別案内、粗大ごみ収集申込受付～

transcosmos online communications 株式会社は、2025年10月より愛知県あま市に対して、LINEを活用した行政のDXツール「KANAMETO(カナメト)」及び粗大ごみ収集申込受付システム「KANAMETO ECO(カナメトエコ)」を提供し、同市LINE公式アカウントのリニューアルを支援しました。



■あま市LINE公式アカウントの特長

あま市は「KANAMETO」を導入して2025年10月にLINE公式アカウントをリニューアルしました。リッチメニューの拡充によって「暮らし」「お役立ち」「防災など」の3種類のメニューを表示できるほか、利用者が受信設定で登録した情報に合わせて、健康・暮らし・子育て・教育、給食の献立(保育園／小中学校)、防災・消防、防犯など、様々な情報をセグメント配信できるようになりました。今回のリニューアルでは特に、ごみ収集に関するサービスが強化されました。

■ごみの分別検索

「KANAMETO」のキーワード応答機能を活用して、ごみ分別の案内サービスを提供しています。あま市 LINE 公式アカウントのトークルームにてごみの名称を入力すると、分別方法や出し方について自動応答します。



ごみの名称の表記揺れにも対応しており、たとえば「椅子」の場合、「いす」「イス」と入力しても同じ情報が表示されます。

さらに、粗大ごみについては、後述の粗大ごみ収集申込フォームにアクセスできるURLも併せて案内します。

■粗大ごみの収集申込受付

「KANAMETO ECO」の導入によって、2025年10月1日からあま市LINE公式アカウントを通じた粗大ごみの収集申込みを受付開始しました。

1 「ごみ」をタップして申込フォームへアクセス

2 郵便番号または住所入力により地域を選択

3 カレンダー画面から収集希望日を選択

4 粗大ごみの名称・分類から捨てたい品目を登録

5 選択された品目に関する注意事項を表示

6 登録した品目を確認後、「詳細情報の入力に進む」

収集希望者は、「暮らし」リッチメニューから「ごみ」をタップし、粗大ごみ申込専用フォームにアクセスします。郵便番号や住所を入力すると該当地区の収集カレンダーに自動で遷移するため、続いて収集希望日を選択します。

4 粗大ごみの名称・分類から捨てたい品目を登録

5 選択された品目に関する注意事項を表示

6 登録した品目を確認後、「詳細情報の入力に進む」

粗大ごみの分類や名称から捨てたい品目を検索し、数量を指定します。排出品目を登録する際、ポップアップで注意事項が表示されます。

| <p>7</p> <p>住所・氏名・連絡先などの必要事項を入力</p> <p>あま市粗大ごみ受付センター LI... X</p> <p>地域選択 日付選択 情報入力 確認</p> <p>収集日 2025年12月01日（月）</p> <p>品目</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>品目</th> <th>点数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>椅子</td> <td>1</td> <td>200円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1</td> <td>200円</td> </tr> </tbody> </table> <p>品目に関する注意事項 椅子 1脚1点です。</p> <p>詳細情報 備考 ※品物が分解済み等の場合は入力してください。</p> <p>氏名 必需 例) 海部 太郎</p> <p>かな氏名 必需 例) あま たろう</p> <p>郵便番号 必需 例) 490-1234</p> <p>490 - 0001</p> <p>住所 必需 あま市七宝町沖之島</p> <p>番地 必需 ※番地を入力してください。</p> | 品目 | 点数 | 金額 | 椅子 | 1 | 200円 | 合計 | 1 | 200円 | <p>8</p> <p>Googleマップのピン留めで位置情報を登録・送信</p> <p>あま市粗大ごみ受付センター LI... X</p> <p>位置情報選択 必需 ※地図左上「住所から検索」をタップすると、入力した住所にピンが設定されます。 ※画面を2本の指で広げると地図が拡大されます。 ※異なる場合は【ご自宅の位置】にピンの位置を変更してください。</p> <p>住所から検索</p> <p>地図 航空写真</p> <p>木折 加藤製薬㈱ 七宝町沖之島 あま市役所 光建店 TSUTAYA 大治 アート 宝焼... 地図データ ©2025 200 m 利用規約</p> <p>支払い方法 必需 粗大ごみ処理券</p> <p>お客様から登録いただいた個人情報は、「あま市個人情報保護条例」に基づいて適切に保護し、粗大ごみ収集業務上、必要な範囲においてのみ利用させていただきます。</p> <p>あま市個人情報保護条例 □ 同意する 確認に進む 戻る</p> | <p>9</p> <p>入力情報を確認して送信</p> <p>あま市粗大ごみ受付センター LI... X</p> <p>地域選択 日付選択 情報入力 確認</p> <p>収集日 2025年12月01日（月）</p> <p>品目</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>品目</th> <th>点数</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>椅子</td> <td>1</td> <td>200円</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1</td> <td>200円</td> </tr> </tbody> </table> <p>品目に関する注意事項 椅子 1脚1点です。</p> <p>備考</p> <p>氏名 トランス 花子</p> <p>位置情報のピンの位置は正しいですか？ 位置情報が正しいことを確認しました（位置情報を正しく変更しました）</p> <p>位置情報選択 必需 地図 航空写真</p> <p>みちくさ 内之町 東屋敷 中原駅 (株)タナバックス あま市役所 ベクセス名古屋 配送センター 深坪 安無 浜岸出 五北中 地図データ ©2025 100 m 利用規約</p> <p>支払い方法 粗大ごみ処理券 申込完了 戻る</p> | 品目 | 点数 | 金額 | 椅子 | 1 | 200円 | 合計 | 1 | 200円 |
|--|----|------|----|----|---|------|----|---|------|--|--|----|----|----|----|---|------|----|---|------|
| 品目 | 点数 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 椅子 | 1 | 200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 1 | 200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 品目 | 点数 | 金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 椅子 | 1 | 200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 1 | 200円 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

続いて、収集希望者の住所・氏名・連絡先・排出場所などの情報を入力します。粗大ごみの排出場所については、Google マップにピン留める形で位置情報を登録できます。同一の住所に複数の家屋が存在する場合があるため、収集先に関してより精度が高い情報を取得することができます。最後に、入力情報を確認、送信することで収集申込みが完了します。

■メリット・導入効果

これまで、ごみ分別と出し方のルールは市ホームページに公開されている一覧表の中から探し出す必要がありましたが、あま市 LINE 公式アカウントのトークルームで手軽に検索できるようになりました。粗大ごみが検索された場合は、「KANAMETO ECO」の収集申込フォームを併せて案内・誘導することで、LINE 経由の収集申込の利用率向上に寄与します。

従来の窓口・電話等による収集申込みも引き続き利用できるため、市民にとっては新たに LINE による申込手段が加わることとなり、利便性が一層向上しました。

また、あま市では粗大ごみの収集業務を外部事業者に委託していますが、KANAMETO のロール設定機能によって、委託事業者に対して収集業務に必要な機能のみに権限を絞ったアカウントを発行しています。委託事業者は収集申込情報を KANAMETO 上で直接確認できるため、収集受付にかかる業務が効率化されました。

「KANAMETO ECO」の導入から 2か月(2025年10月1日～11月30日)で、119件の収集申込みを LINE 経由で受け付けました。新しい収集申込方法に関する苦情もなく、順調なスタートを切ることができました。

■今後の展望

今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコ

ミニケーション活性化を支援してまいります。

■KANAMETOについて

「KANAMETO」は、トランスクスモス株式会社とLINEヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社であるtranscosmos online communications株式会社が開発・提供する、LINEを活用した行政のDXツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付等の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNSカウンセリングなどの用途で、250を超える地方自治体が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

■KANAMETO ECOについて

「KANAMETO ECO」は、LINEヤフーコミュニケーションズ株式会社とtranscosmos online communications株式会社が共同企画した粗大ごみ収集の申込受付ツールです。LINEヤフーコミュニケーションズと福岡市が締結している「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、2019年より本格稼働している「福岡市粗大ごみ受付LINE公式アカウント」をモデルに開発されました。導入自治体の住民は、自治体等が運用するLINE公式アカウントを通じて、24時間365日、オンラインで収集申込みができます。また、PayPayとクレジットカードによる粗大ごみ処理手数料のオンライン決済に対応しています。

<https://kanameto.me/eco/index.html>

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications株式会社について)

transcosmos online communications株式会社は、トランスクスモス株式会社とLINE株式会社(現LINEヤフー株式会社)の合弁会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門であるSalesforce Venturesからも出資を受けています。LINEのプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスクスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組むGovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月にはLINEを活用した行政のDXツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>