

2025年12月24日

transcosmos online communications 株式会社

LINEを活用したDXツール「KANAMETO」にデータ連携機能追加 ～外部システムが保有するデータを取り込み、メッセージ配信等に活用可能～

transcosmos online communications 株式会社は、2025年11月に、LINEを活用した行政のDXツール「KANAMETO(カナメト)」に「データ連携機能」を追加・提供開始いたしました。



■KANAMETOについて

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社とLINEヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社であるtranscosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINEを活用したDXツールです。

ユーザーが求める情報を届けるセグメント配信や、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、窓口予約、チャットによる相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々なサービスのデジタル化に活用されています。300を超える企業・団体が有償契約中です。

<https://kanameto.me/>

■新機能「データ連携機能」について

外部システムが保有するデータを日次でKANAMETOに取り込み、KANAMETOからのメッセージ配信などに活用できる機能です。

外部システムとの連携は、API連携・データベース接続・ファイル取り込みなど、複数の接続方式に対応しています。

■ユースケース:会員証管理システムとの連携

データ連携機能の活用例として、「会員証管理システムと連携した更新期限のお知らせ配信」が挙げられます。

外部の会員証管理システムに蓄積されている会員情報や会員証の有効期限データを日次でKANAMETOに取り込み、LINE公式アカウントの友だちであるユーザーの属性情報として保持します。

その属性情報(今回の例では「会員証の有効期限」)を使って、更新期限が近づいたユーザーに対して、自動で更新期限のお知らせを配信できます。業務に合わせて、有効期限の〇日前に段階的に通知・有効期限切れユーザーへのフォローアップ案内をすることも可能です。

その他、以下のような業務でもデータ連携機能をご活用いただけます。

- ・図書館で貸し出した図書の返却期限のお知らせ
- ・大学・専門学校における取得済単位数や、卒業に必要な単位数の通知

■「データ連携機能」の詳細に関するお問合せ先

「このデータは取り込める?」「この業務にも使える?」といったご相談も、ぜひお気軽にお問い合わせください。

transcosmos online communications 株式会社

URL: <https://kanameto.me/>

Email: sales@kanameto.me

TEL: 03-5904-9091

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスクスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures からも出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスクスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>