

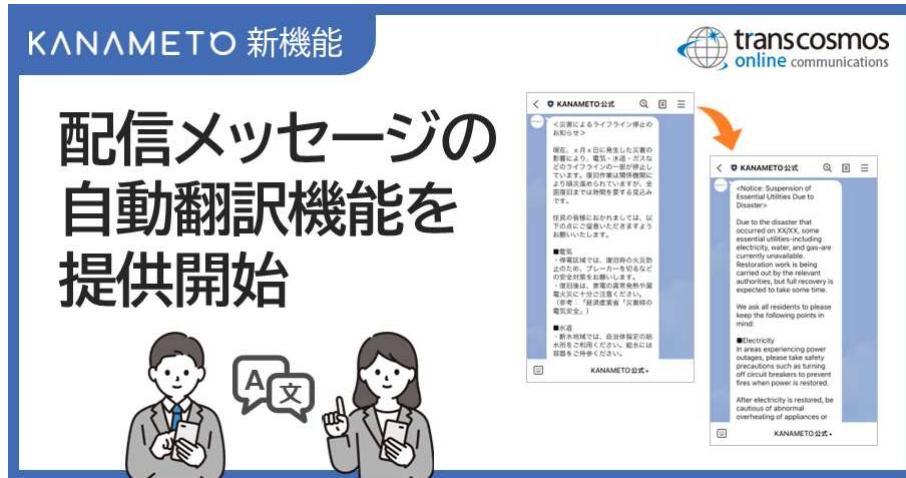
2025年12月25日

transcosmos online communications 株式会社

## LINEを活用したDXツール「KANAMETO」に配信メッセージの自動翻訳機能追加

### ～外国につながりのある住民や外国人留学生への情報配信の強化に寄与～

transcosmos online communications 株式会社は、2025年12月16日から、LINEを活用したDXツール「KANAMETO(カナメト)」に、「配信メッセージの自動翻訳機能」を追加・提供開始いたしました。



#### ■KANAMETOについて

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社とLINEヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社であるtranscosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINEを活用したDXツールです。

ユーザーが求める情報を届けるセグメント配信や、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、窓口予約、チャットによる相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々なサービスのデジタル化に活用されています。300を超える企業・団体が有償契約中です。

<https://kanameto.me/>

#### ■新機能「配信メッセージの自動翻訳機能」について

LINE公式アカウントに配信するテキストメッセージを、多言語に自動翻訳できる機能です。外国につながりのある住民や外国人留学生への情報配信の強化に活用できます。

2025年12月現在、英語、中国語(簡体)、中国語(繁体)、韓国語、インドネシア語、ウクライナ語、ウルドゥー語、スペイン語、タイ語、トルコ語、ドイツ語、ネパール語、フィリピン語(タガログ語)、フランス語、ベトナム語、ポルトガル語、ポルトガル語(ブラジル)、ミャンマー語(ビルマ語)、モンゴル語、ロシア語の20言語に翻訳することができます。

※詳細は、2025年11月に開催いたしました「KANAMETO 新機能ご紹介セミナー」のアーカイブ配信をご参照ください。

<https://kanameto.me/seminar/20251120.html>

#### ■LINEのユーザーから見た利用イメージ

翻訳されたメッセージの受信を希望するユーザーは、配信を希望する言語と日本語による原文メッセージの受信要否を受信設定アンケートから回答します。

受信設定アンケートにて配信言語を回答すると、その言語に翻訳されたメッセージを受け取ることができます。日本語による配信も併せて希望した場合、日本語原文と対象言語に翻訳したメッセージをセットで受信可能です。

また、メッセージ内にURLが含まれる場合、メッセージの翻訳言語と同じ言語で表示するGoogle翻訳リンクに自動変換することができます。これにより、ユーザーが配信メッセージから外部リンクに遷移した場合も、希望する言語で情報を確認できます。

## ■管理者による操作の流れ

KANAMETO 管理画面にてメッセージを日本語で入力後、「翻訳メッセージ自動作成」ボタンを押下することで、各言語分のメッセージを作成できます。

固有名詞など、翻訳内容を固定したい語句については、翻訳ルールを事前に登録しておくことができる「辞書機能」を備えています。辞書登録された語句は、メッセージの自動翻訳処理に反映されます。

加えて、自動翻訳されたメッセージは本配信前にプレビュー画面で確認でき、管理者が手動で修正することも可能です。「辞書機能」と併せて活用することで、翻訳メッセージをより的確な文面にブラッシュアップできます。

## ■今後の展開

今後も、お客様のニーズに合わせて対応言語を順次拡大していく予定です。また、LINE 公式アカウントに配信するテキストメッセージだけでなく、Flex Message などのリッチコンテンツや、KANAMETO の既存機能である「定期配信」「メール連携」などでも自動翻訳をご利用いただけるよう、適用範囲の拡大を企画しております。

引き続き transcosmos online communications は、「KANAMETO(カナメト)」の提供・機能拡充を通じて、LINE を活用した DX の推進を支援してまいります。

## ■「配信メッセージの自動翻訳機能」詳細に関するお問い合わせ先

transcosmos online communications 株式会社

URL: <https://kanameto.me/>

Email: [sales@kanameto.me](mailto:sales@kanameto.me)

TEL: 03-5904-9091

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスクスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures からも出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスクスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>