

2025 年 12 月 26 日  
transcosmos online communications 株式会社

## 沖縄県与那国町 LINE 公式アカウントにおける情報案内の拡充をサポート

### ～町の情報へのアクセス性が向上～

transcosmos online communications 株式会社は、2025 年 12 月より沖縄県与那国町に対して、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO (カナメト)」を提供し、同町 LINE 公式アカウントにおける情報案内の拡充を支援しました。



### ■与那国町 LINE 公式アカウントの特長

与那国町は、令和 7(2025)年 12 月 22 日に町 LINE 公式アカウントをリニューアルし、「基本メニュー」「観光・移住」のリッチメニューを新設しました。

これまで与那国町では、LINE 公式アカウントの標準機能を利用し、住民向けに防災・行政情報を発信してきましたが、リッチメニューの設定は行っていませんでした。

KANAMETO の「動的リッチメニュー機能」を活用することで、用途別に 2 種類のリッチメニューをタブで切り替えて表示できるようになり、町の情報へのアクセス性が向上しました。

### ■今後の展望

与那国町では令和 7(2025)年度内に、KANAMETO の「通報機能」を活用して、道路・建物の不具合や漏水などを町 LINE 公式アカウントから報告できるサービスの開始を予定しています。住民はチャットボットの案内に沿って写真や位置情報、テキストによる補足説明を入力・送信することで、町へ情報提供ができます。これにより、補修対応等の迅速化が図られ、安心・安全な町づくりにつながります。

今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

### ■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付等の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、250 を超える地方自治体が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

**(transcosmos online communications 株式会社について)**

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム<sup>®</sup>の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>