

2026年5月1日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

沖縄県北谷町に「LINE 公式アカウントを活用した粗大ごみ受付システム」を提供開始

粗大ごみ収集申込みのオンライン化により住民利便性向上

トランスコスモスと transcosmos online communications は、2026年3月より沖縄県北谷町に対して、LINE 公式アカウントを活用した粗大ごみ収集申込受付システム「KANAMETO ECO (カナメ エコ)」の実証実験を実施し、同年4月より正式に提供を開始しました。



沖縄県北谷町
LINE公式アカウント

粗大ごみ収集申込みのオンライン化により
住民利便性向上

友だち追加
@chatan.town

北谷町
粗大ごみ収集の申込みが24時間いつでもできるようになりました。収集日の3営業日前まで申し込みができますので、ご利用ください。ただし、町営住宅及び県営住宅にお住まいの方は、当面の間は、LINEからは申し込みできませんのでご了承ください。

詳しくは北谷町公式ホームページをご覧ください
https://www.chatan.jp/senbatsuguide/oomi_recycle/ichotekyo/soddaigameline.html

メニューを開く・閉じる

■「KANAMETO ECO」を導入した背景

北谷町では、粗大ごみの戸別有料収集を実施しており、これまでは電話で収集申込みを受け付けてきました。申込受付業務の効率化と住民の利便性向上を目的にオンライン化を検討する中で、住民に広く普及しているコミュニケーションアプリ「LINE」に着目しました。さらに、同じ沖縄県の名護市において「KANAMETO ECO」を活用して同市 LINE 公式アカウントから収集申込みの受付を行っている事例を踏まえ、本システムの導入を決定しました。

(参考) 沖縄県名護市の KANAMETO ECO 導入事例「粗大ごみ収集申込受付から処理手数料の決済まで LINE で完結」

<https://kanameto.me/eco/case/nago-city.html>

■北谷町 LINE 公式アカウントから粗大ごみ収集を申し込む流れ

収集希望者は、リッチメニューの「粗大ごみ収集申込」をタップし、申込フォームにアクセスします。収集希望日を選択後、粗大ごみの分類や名称から捨てたい品目を検索し、数量を指定します。「お申込みにあたっての注意事項」の全てをチェックすると、「詳細情報の入力に進む」ボタンが有効化されます。続いて、収集希望者の氏名・連絡先・粗大ごみの写真などの情報を入力すると収集申込みが完了します。

1 カレンダー画面から
収集希望日を選択

2 粗大ごみの名称・分類
から品目を選択

3 住所・氏名などの必要
事項を入力後、送信

■メリット・導入効果

粗大ごみ収集申込先の営業時間に関わらずいつでも北谷町 LINE 公式アカウントから粗大ごみ収集を申し込めるようになり、住民利便性が向上しました。

「KANAMETO ECO」の導入後、新しい収集申込方法に関する苦情もなく、順調なスタートを切ることができました。LINE 経由の収集申込件数も徐々に増えており、本格稼働した 2026 年 4 月(月途中時点)に住民から受け付けた収集申込み 509 件のうち、74 件が LINE 経由でした。

■今後の展望

トランスコスモスと transcosmos online communications は、「KANAMETO」の提供を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

■KANAMETO ECO について

「KANAMETO ECO」は、LINE ヤフーコミュニケーションズ株式会社と transcosmos online communications 株式会社が共同企画した粗大ごみ収集の申込受付ツールです。LINE ヤフーコミュニケーションズと福岡市が締結している「地域共働事業に関する包括連携協定」に基づき、2019 年より本格稼働している「福岡市粗大ごみ受付 LINE 公式アカウント」をモデルに開発されました。導入自治体の住民は、自治体等が運用する LINE 公式アカウントを通じて、24 時間 365 日、オンラインで収集申込みができます。また、PayPay とクレジットカードによる粗大ごみ処理手数料のオンライン決済に対応しています。

<https://kanameto.me/eco/index.html>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム(Salesforce)の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することでお客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、アジアを中心に世界 36 の国と地域・187 の拠点で、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは、お客さまや社会と向き合い、構想から実行までを共に考え、共に挑み、共に実現してまいります。<https://www.trans-cosmos.co.jp>