

Press Release



2026年7月1日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、AI エージェント時代において韓国で「AI スキル強化研修」を実施

従業員の AI スキルを強化し、技術と現場を繋ぐ AI 競争力を向上

トランスコスモスは韓国において、従業員の AI 実務スキルを強化するため、「AI ソリューションの理解および現場適用」に関する研修を、2回にわたり実施しました。



「AI ソリューションの理解および現場適用」に関する研修は、自ら状況を判断して実行できる AI エージェントが、カスタマーサービスにおける新しい技術として登場したことを受け、組織全体の AI 活用スキルを強化し、実際に現場へ適用できるようにすることを目的に実施しました。特に、自社開発の AI ソリューション「trans-AI」シリーズ全般に対する理解を高め、相談品質の向上と現場運営の最適化に即時活用できる実務スキルの確保に重点を置いています。研修はオン/オフラインで実施され、ソウルをはじめ釜山・光州・大田などのセンターから、運営管理者らが参加しました。

研修では、コンタクトセンターにおける AICC (AI コンタクトセンター) シフトの流れや、AI 適用の高度化に関する方向性などを共有しました。また、自社 LLM エンジンを活用した音声・チャット相談自動化ソリューション「trans-AI Voicebot」、「trans-AI Chat」、STT/TA ベースの相談サポートおよびナレッジ管理ソリューション「transpeech」、「trans-AI Assist」、オペレーターの教育・評価を自動化するソリューション「trans-AI Tutor」、「trans-AI QA」、VOC 分析ソリューション「trans-AI cVOC」、「trans-AI eVOC」、多言語通訳チャット相談ソリューション「trans-AI Multilanguage Chat」などの AI ソリューション 14 種について研修を行いました。

昨今、AI エージェントはカスタマーサービス環境の変化を主導しており、これを業務に効果的に適用する従業員の力が重要性を増しています。トランスコスモスは韓国において今後も現場の専門性と AI 技術を組み合わせ、運営効率とサービス品質向上に貢献していきます。

トランスコスモス韓国において自社保有の AI 技術を活用し、お客様企業のカスタマーサポート領域における AI トランスフォーメーション (AX) を企画・実行しています。生成 AI および高度化されたデータ分析技術をビジネスの現場に取り入れることで、顧客接点の運営革新を支援しており、AICC を中心とするコンタクトセンターサービスをはじめ、IT・マーケティング・EC・フィールドサービス・教育 (クラスクラウド) など、事業全般に最適化されたオーダーメイド型のソリューションを提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することでお客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、アジアを中心に世界 36 の国と地域・187 の拠点で、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは、お客さまや社会と向き合い、構想から実行までを共に考え、共に挑み、共に実現してまいります。<https://www.trans-cosmos.co.jp>