

Press Release



2026年7月10日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、国の大雨在宅支援者アウトリーチ連携事業から相談窓口運営を受託

被災者と行政のコミュニケーション向上および最適化を通じて、被災者の生活再建支援と行政の業務負荷軽減に貢献

トランスコスモスは、国の休眠預金事業緊急枠にて「令和7年8月大雨在宅支援者アウトリーチ連携事業—行政・社協・NPOが協働し、必要な支援へつなぐ—」の助成対象事業の実行団体から相談窓口運営等の事業を受託しました。

当事業は、令和7年8月に熊本県・福岡県で発生した大雨により被災した支援が行き届きにくい在宅被災者を対象に、将来的な受援力の向上を念頭に被災者自身による再建を支援する体制の立て直しを目指します。市町村、社会福祉法人、地域住民、民間企業が連携し、相談窓口を設置することにより、一次支援から二次支援へ円滑な引継ぎを行い、被災者の被災状況の可視化を実現します。事業を通じて行政が被災者の状況を明確化し必要な支援を的確に提供し、トランスコスモスが双方向のコミュニケーション支援を担うことにより、行政と住民の間にある課題解決を伴走支援します。



NPO 法人福岡災害レジリエンス研究室より当事業一部抜粋

休眠預金活用事業情報公開サイトより当事業概要紹介

休眠預金活用事業 情報公開サイト: <https://johokoukai.janpia.or.jp/result/F203730/>

昨今、激甚災害が頻発し将来発生する可能性が高い災害に備えることが求められている中で複雑性が高い課題が山積しています。課題解決に向けた法改正等を踏まえ自治体が担うべき役割が増えています。しかしながら庁内体制、予算編成、人手不足やノウハウ不足等の自治体が抱える課題に対して官民共創で平時から民間企業等の外部リソースの活用の必要性が高まっています。

当事業では、トランスコスモスが培ってきたカスタマーサポート事業により、被災者と行政の間にあるコミュニケーションの最適化を通じて防災課題を解決します。トランスコスモスでは、このような社会課題の解決に取り組むことで、企業としてのソーシャルインパクトを拡大し、社会全体の Well-being を最大化していくことをパーパスとした社会共創パートナーとなるべく活動をしています。今後もテクノロジーの活用とオペレーショナル・エクセレンスを組み合わせた最適なサービスの提供により、社会課題を解決するサービスの一助となるような官民共創のかたちで自治体の取り組みを促進していきます。

■トランスコスモスの SDGs への取り組み (<https://www.trans-cosmos.co.jp/company/sustainability/sdgs.html>)



トランスコスモスは“お客様の満足の大きさが我々の存在価値の大きさとあり、ひとりひとりの成長がその大きさと未来を創る”を経営の基本理念とし、責任ある企業活動と people&technology を軸とした事業を通じて、SDGs の達成に貢献します。

トランスコスモスは、SDGs の 17 の目標とそれぞれにかかわる経営戦略において、自社の持続的成長の観点からそのリスクと機会を分析・把握することが重要と考えています。そのため、トランスコスモスの事業・経営資源と SDGs との関係性を整理し、特に重要性の高い社会課題を優先的に目標設定して定期的な達成状況の確認を行う専任組織として、トランスコスモス SDGs 委員会を設置しています。委員会では、従業員向け SDGs 教育(e ラーニング)、各部門代表者が参加する社内ワークショップの実施などを通じて、SDGs を軸とした社内外でのイノベーション活動を展開し、SDGs 活動の啓蒙と定着をはかっています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することでお客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、アジアを中心に世界 36 の国と地域・187 の拠点で、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは、お客さまや社会と向き合い、構想から実行までを共に考え、共に挑み、共に実現してまいります。<https://www.trans-cosmos.co.jp>