

Press Release



2026 年 7 月 29 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国で情報セキュリティ国際標準認証 3 種を更新

AI 基盤のサービス環境におけるセキュリティ競争力を強化

トランスコスモスは、韓国 BPO 企業で初めて情報セキュリティ国際標準認証 3 種を更新しました。2008 年に情報セキュリティマネジメントシステム (ISO/IEC 27001) の認証を取得して以来、現在まで 18 年連続で同認証を保持し、2023 年には IT 継続マネジメントシステム (ISO/IEC 27031) およびプライバシー情報マネジメントシステム (ISO/IEC 27701) の認証を追加で取得しました。



韓国では近年、AICC (AI コンタクトセンター) が市場の標準となる中、データセキュリティや大規模な個人情報保護の重要性がかつてないほど高まっています。企業の情報セキュリティ体制は単なる防御策にとどまらず、安定したサービス運営と顧客の信頼獲得に向けた不可欠な競争力となっています。このような中、トランスコスモスでは情報セキュリティ管理体制を継続的に強化しており、韓国 BPO 業界で初めて 3 種の認証をすべて保持する企業となりました。

今回更新を完了した認証はいずれも、企業の情報資産と顧客データを安全に保護・管理するための国際標準規格です。トランスコスモスは AI 基盤の顧客サービス環境において求められるセキュリティ水準とサービスの安定性を、継続的に維持・管理するための基盤をより強固なものにしたといえます。これにより国内外のお客様企業に対し、より信頼性の高いサービス運営環境を提供することが可能となりました。今後ともお客様企業から最も信頼されるグローバル AI BPO パートナーとして、サービスを提供していきます。

トランスコスモスは韓国において自社保有の AI 技術を活用し、お客様企業のカスタマーサポート領域における AI トランスフォーメーション (AX) を企画・実行しています。生成 AI および高度化されたデータ分析技術をビジネスの現場に取り入れることで、顧客接点の運営革新を支援しており、AICC を中心とするコンタクトセンターサービスをはじめ、IT・マーケティング・EC・フィールドサービス・教育 (クラスクラウド) など、事業全般に最適化されたオーダーメイド型のソリューションを提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することでお客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、アジアを中心に世界 36 の国と地域・188 の拠点で、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは、お客さまや社会と向き合い、構想から実行までを共に考え、共に挑み、共に実現してまいります。

<https://www.trans-cosmos.co.jp>