

2026 年 8 月 13 日

transcosmos online communications 株式会社

「静岡市結婚新生活応援パスポート(まりぱす)」事業における電子パスポートの導入を支援 ～LINE 公式アカウントを活用し、スマートフォン 1 台で利用できるデジタル会員証を提供～

transcosmos online communications 株式会社は、静岡県静岡市に対して、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」の「デジタル会員証機能」を追加提供し、「静岡市結婚新生活応援パスポート(まりぱす)」事業の開始を支援しました。



■静岡市 LINE 公式アカウントの特長

2020 年 4 月に開設された静岡市 LINE 公式アカウントは、2022 年 4 月から、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を導入し、市民ニーズに合わせた情報配信に取り組んできました。市民が登録した属性に応じて情報を届けるセグメント配信や、妊娠週数・子どもの月齢に合わせた子育て情報の案内、LINE のメッセージによる防災メールの配信、道路・公園の損傷の通報受付など、さまざまなサービスを提供しています。2026 年 7 月現在、友だち数は 13 万人を超えています。

■「静岡市結婚新生活応援パスポート(まりぱす)」について

静岡市では、新婚夫婦やこれから結婚を予定している方の新生活を応援する取組として、2026 年 8 月 1 日から「静岡市結婚新生活応援パスポート(まりぱす)」事業を開始しました。対象となる方は、静岡市 LINE 公式アカウント上で電子パスポート(まりぱす)を表示することで、協賛店舗において割引や特典サービスを受けることができます。

▼「静岡市結婚新生活応援パスポート(まりぱす)」事業の詳細については、静岡市公式ホームページをご覧ください。

<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s4395/s013069.html>

電子パスポート(まりぱす)の発行には、「KANAMETO」のデジタル会員証機能を活用しています。

静岡市 LINE 公式アカウントを友だち追加後、トークルームで「まりぱす」と入力すると、申請フォームの URL が届きます。対象者は、申請フォームにアクセスし、氏名・生年月日・連絡先などの必要事項を送信します。静岡市が申請内容を確認した後、LINE のメッセージで認証コードを案内します。お二人の認証コードによる認証が完了すると、「まりぱす」を表示するボタンを設けた専用リッチメニューが表示されます。協賛店舗では、静岡市 LINE 公式アカウントから「まりぱす」を提示することで、特典やサービスを利用できます。

■LINE 公式アカウントの活用によるメリット・効果

静岡市 LINE 公式アカウントから手軽に「まりぱす」を取得でき、特典利用時もスマートフォン 1 台でスムーズに提示できるため、利用者の利便性が向上します。紙のパスポートを持ち歩く必要がなく、紛失の心配がない点もメリットです。

また、「まりぱす」の申請には静岡市 LINE 公式アカウントの友だち追加が必要となるため、利用開始後も静岡市 LINE 公式アカウントを通じて市政情報や各種行政サービスに関する情報を継続的に受け取ることができます。これにより、静岡市と「まりぱす」利用者との継続的なコミュニケーションの機会創出につながります。

2026 年 7 月 13 日より、市民から「まりぱす」の利用申請を受付開始し、7 月末時点で 160 件の申請がありました。

■今後の展望

transcosmos online communications は、「KANAMETO」の提供を通じて、住民の利便性向上と行政の業務効率化を両立する地域 DX を推進してまいります。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、FAQ(よくある質問)に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付等の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、さまざまな住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、300 を超える地方自治体が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>