

滋賀県草津市に「LINE 公式アカウントを活用した粗大ごみ受付システム」を提供開始 ～粗大ごみ収集申込みからごみの持込予約まで LINE で受付、市民の利便性向上へ～

transcosmos online communications 株式会社は、2026 年 9 月から滋賀県草津市に対して、粗大ごみ収集申込受付システム「KANAMETO ECO(カナメトエコ)」を提供し、同市の LINE 公式アカウントにおける粗大ごみ収集申込みの受付開始を支援しました。併せて、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO(カナメト)」の予約機能を提供し、クリーンセンターへのごみ持込予約についても、同市の LINE 公式アカウントから受付可能となりました。



■草津市の LINE 公式アカウントの特長

2020 年 12 月に開設された草津市の LINE 公式アカウントは、2023 年 10 月から、「KANAMETO」を導入し、市民ニーズに合わせた情報配信に取り組んできました。複数のリッチメニューをタブで切り替えて表示できる「動的リッチメニュー」や、市民が登録した属性に応じて情報を届ける「セグメント配信」など、さまざまなサービスを提供しています。2026 年 9 月末時点で、友だち数は 24,000 人を超えています。

2026 年 9 月 1 日、草津市は「KANAMETO ECO」を導入し、粗大ごみ収集の申込み・変更・キャンセル手続きを同市の LINE 公式アカウントで完結できるようになりました。同時に、「KANAMETO」のオプション機能である「予約機能」を活用することで、クリーンセンターへのごみ持込予約についても、同市の LINE 公式アカウントから受付可能となりました。

■粗大ごみの収集申込みについて

収集希望者は、「基本メニュー」から「ごみの分別・持込予約」をタップし、粗大ごみ収集予約フォームにアクセスします。郵便番号や住所を入力すると該当地区の収集カレンダーに自動で遷移するため、続いて収集希望日を選択します。

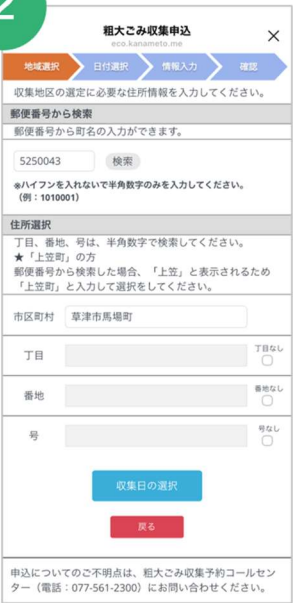
1

「粗大ごみ収集予約」からフォームへアクセス



2

郵便番号または住所により地域を選択



3

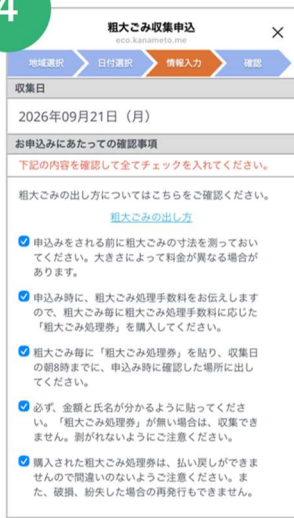
カレンダー画面から収集希望日を選択



粗大ごみの分類や名称から捨てたい品目を検索し、数量を指定します。「お申込みにあたっての確認事項」の全てにチェックを入れると、詳細情報の入力画面に進むことができます。

4

「お申込みにあたっての確認事項」をチェック



5

粗大ごみの名称・分類から排出品目を選択



6

排出品目を確認後、「詳細情報の入力に進む」



収集希望者の住所・氏名・連絡先・排出場所などの情報を入力します。粗大ごみの排出場所については、Google マップにピン留めする形で位置情報を登録できます。同一の住所に複数の家屋が存在する場合があるため、収集先に関してより精度が高い情報を取得することができます。最後に、入力情報を確認、送信することで収集申込みが完了します。

7

粗大ごみ収集申込

eco.kanazawa.mie

地域選択

日付選択

情報入力

確認

収集日

2026年09月21日 (月)

品目

品目	点数	金額
自転車 (800円/点)	1	800円
合計	1	800円

詳細情報

申込者情報と粗大ごみ情報を入力してください。

ごみの形状を入力してください (その他の品目を選択された場合は、必ず入力してください。)

収集を希望する粗大ごみの製品名、形状、機能、三辺の長さ等を詳しく記入ください。

氏名 (カナ) を入力してください

カタカナで入力してください。

(例) クサツタロウ

氏名を入力してください

(例) 草津太郎

ごみの発生場所 (郵便番号) を入力してください

525 * 0043

8

粗大ごみ収集申込

eco.kanazawa.mie

地域選択

日付選択

情報入力

確認

情報選択

「住所から検索」を押すと、入力した住所にピンが立ちます。位置がズレている場合は修正してください。

住所から検索

地図

航空写真

津川緑地公園 de びわろば (区画5)

草津市

立木神社

カミオケ JOYJOY

ジョイフル草津店

Google

支払い方法

粗大ごみ処理券

個人情報の取扱い

同意する

確認に進む

戻る

申込についてのご不明点は、粗大ごみ収集予約コールセンター (電話: 077-561-2300) にお問い合わせください。

9

粗大ごみ収集申込

eco.kanazawa.mie

地域選択

日付選択

情報入力

確認

収集日

2026年09月21日 (月)

お申込みにあたっての確認事項

粗大ごみの出し方についてはこちらをご確認ください。

粗大ごみの出し方

申込みをされる前に粗大ごみの寸法を測っておいてください。大きさによって料金が異なる場合があります。

申込み時に、粗大ごみ処理手数料をお伝えしますので、粗大ごみ毎に粗大ごみ処理手数料に応じた「粗大ごみ処理券」を購入してください。

粗大ごみ毎に「粗大ごみ処理券」を貼り、収集日の朝8時までに、申込み時に確認した場所に出してください。

必ず、金額と氏名が分かるように貼ってください。「粗大ごみ処理券」が無い場合は、収集できません。剥がれないようご注意ください。

購入された粗大ごみ処理券は、払い戻しができませんので間違いないようご注意ください。また、破損、紛失した場合の再発行もできません。

品目

品目	点数	金額
自転車 (800円/点)	1	800円
合計	1	800円

ごみの形状を入力してください (その他の品目を選択された場合は、必ず入力してください。)

氏名 (カナ) を入力してください

トランスハナコ

支払い方法

粗大ごみ処理券

申込完了

戻る

申込についてのご不明点は、粗大ごみ収集予約コールセンター (電話: 077-561-2300) にお問い合わせください。

■ごみ持込予約について

市民がクリーンセンターへごみを直接搬入する場合の予約も、同市の LINE 公式アカウントから受け付けられるようになりました。

持込希望者は、「基本メニュー」から「ごみの分別・持込予約」をタップし、持込予約フォームにアクセスします。カレンダーから持込希望日時を選択後、詳細情報の入力画面に進みます。持込希望者の住所・氏名・連絡先・搬入に利用する車両の詳細・持ち込むごみの名称と数量などの情報を入力、送信することで持込予約が完了します。

1

「クリーンセンター持込予約」をタップ

草津市

ごみの分別

クリーンセンター持込予約

粗大ごみ収集予約

基本メニュー

草津市公式ホームページ

ごみの分別持込予約

電子申請

乳幼児健診

子育て・こどもの居場所

チャットボット

各種けん診

相談

受診設定

2

カレンダー画面から持込希望日を選択

草津市予約受付

日	月	火	水	木	金	土
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

時間

選択中の日付：9月30日(水)

08:30 09:00 09:30 10:00

予約者情報の入力

3

連絡先・持ち込むごみの情報等を入力・送信

草津市予約受付

内容選択

日時選択

情報入力

確認

持込時の注意事項

・ごみは草津市の分別区分に従い分別し、粗大ごみ以外では中身が確認できる袋に入れてください。

・分別でできない場合や搬入できないごみがある場合は、予約済みでも持ち帰っていただく場合があります。

・袋は透明または半透明（黒色や白濁等、中身が確認できないものは不可）としてください。

・草津市在住を確認できる本人確認書類（運転免許証等）、現金（ごみ処分手数料）、予約番号を持参してください。

・荷降ろしは係員の指示に従い、原則、搬入者自身で行ってください。所定時間以上かかる場合は一度退場いただきます。ごみが多い場合は複数人で来場してください。

・ごみ処分手数料は、200kg未満は10kgあたり110円、200kg以上は10kgあたり210円です（計量は10kg単位）。

・場内で発生した事故等について、当センターでは一切責任を負いません。

・予約時間終了までに来場してください。予約時間枠を過ぎた場合は搬入できません。

予約名

ごみ持込申込

予約日時

2026年09月30日(水)08:30～09:00

氏名

持込者の氏名をカタカナで入力してください。

（例）タサツタロウ

トランス花子

持ち込む品目の詳細

ごみの名称と持ち込む個数を入力してください。

粗大ごみ以外は分別した袋単位で個数を入力ください。

【例】

テーブル 1台、椅子 2脚

古紙類（新聞・広告） 1束

空き缶類 2袋

自転車 1台

家庭ごみおよび事業系一般廃棄物を草津市立クリーンセンターへ直接搬入する場合は、下記事項を遵守し、搬入してください。

クリーンセンターにおけるごみ搬入要領（直接搬入者向け）

☒ 同意する

回答する

■メリット・導入効果

市民は、市役所の営業時間に関わらずいつでも同市の LINE 公式アカウントから粗大ごみ収集を申し込めるようになりました。従来の電話による粗大ごみ収集申込み・ごみ持込予約も引き続き受け付けているため、新たな申込手段として LINE が加わることで、利便性が一層向上しました。

「KANAMETO ECO」導入後の半月（2026 年 9 月 1 日～9 月 14 日）で、151 件の粗大ごみ収集申込み、333 件のごみ持込予約を LINE 経由で受け付けました。申込方法の追加に関するトラブルもなく、順調なスタートを切ることができました。

■今後の展望

transcosmos online communications は、「KANAMETO」及び「KANAMETO ECO」の機能拡充を通じて行政の DX を加速させ、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE ヤフー株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、FAQ（よくある質問）に自動応答するチャットボット、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付等の窓口予約、チャットによる育児相談、粗大ごみ収集の申込受付とオンライン決済など、さまざまな住民サービスのデジタル化に活用されています。行政情報配信・SNS カウンセリングなどの用途で、300 を超える地方自治体

が有償契約中です。(URL: <https://kanameto.me/>)

※「LINE」、「LINE ヤフー」および「LINE 公式アカウント」は、LINE ヤフー株式会社の商標または登録商標です。

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社(現 LINE ヤフー株式会社)の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム(Salesforce)の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。

<https://transcosmos-online.com/>