2026 年 10 月 27 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「trans-scManager」のサービス提供領域を拡大

AI と BPO を組み合わせ、在庫可視化から需要予測・出荷指示までワンストップで支援

トランスコスモスは、サプライチェーンにおける需給調整・計画業務を支援するサービス「trans-scManager」の機能を拡充し、新たに需要予測、補充計画の立案、在庫配置最適化に関する機能の提供を開始します。

これまで「trans-scManager」では、企業が保有する PSI(※)情報をもとに、在庫状況の可視化、入出庫分析、在庫診断、在庫補充支援などを提供してきました。今回、需要予測、補充計画の立案、在庫配置最適化に関する機能を追加し、従来の在庫可視化・分析に加え、予測・計画・実行までを支援するサービスへと提供範囲を拡大します。

trans-scManager

近年、EC 市場の拡大や消費者ニーズの多様化、商品サイクルの短期化に加え、天候・災害などの外部要因、調達リードタイムの変動、物流コストの上昇、人手不足など、企業の需給業務を取り巻く環境は大きく変化しています。また、商品の多品種化や小ロット化、販促施策の増加により、需要予測や在庫計画も複雑化しています。

一方需給業務では、販売実績や在庫情報、販促・キャンペーン情報、イベント情報、天候情報などが複数の部門やシステムに分散し、担当者が複数のツールを用いて集計・判断し計画を立案しているケースも少なくありません。こうした業務は担当者の経験や判断に依存しやすく、欠品による販売機会の損失や過剰在庫、緊急配送の増加による物流現場の負荷につながる可能性があります。

今回機能を拡充した「trans-scManager」は、AI を活用した需要予測・需給計画と、トランスコスモスが受注、在庫引当、出荷などの業務で培った BPO の知見を組み合わせることで、需要予測から需給計画、出荷指示に至るまでの一連の業務をワンストップで支援します。
AI がデータの収集・評価、予測、調整案の作成などを行い、BPO による判断・承認、例外対応、関係者との連携、進捗管理、効果確認を組み合わせることで、お客様企業の業務に適した需給業務を構築し、継続的に支援します。

「trans-scManager」のサービス提供概要

-データ整備・可視化
PSI 情報のデータ化、クレンジングを行い、在庫状況や需給バランスを可視化します。

-分析・診断
入出庫分析、在庫診断、定期分析、レポート作成を通じて、過剰在庫や欠品リスクなどの把握と改善を支援します。

-需要予測
販売・出荷実績や販促情報、天候などの外部要因を活用し、複数の予測モデルから商品ごとに適したモデルを選択し需要を予測します。また製品リニューアルの際に発生する販売実績データの分断に対して、名寄せ操作などの対応を行うことでデータの連続性を保持し、継続的な精度向上を実現します。

−需給・在庫計画

需要予測の結果と、現在の在庫、安全在庫、リードタイムなどの情報をもとに、発注数や補充数量を算出します。
在庫補充、在庫移動を通じて欠品の抑制と在庫の適正化を支援します。

−運用支援

確定した計画に基づく出荷データの作成、出荷元・運送会社などの関係先との連携、判断・承認、例外対応、進捗管理、
効果確認を行い、需給業務の継続的な改善を支援します。

トランスコスモスは、AI と BPO を組み合わせ、在庫の可視化・分析から、需要予測、需給・在庫計画、出荷指示、運用までワンストップで支援し、お客様企業の販売機会の最大化、在庫・物流コストの最適化、持続可能なサプライチェーンの運用に貢献します。

※1：PSI　:Production(生産)/Purchase(調達)、Sales(販売)/Shipment(出荷)、Inventory(在庫)の略称

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

（トランスコスモス株式会社について）

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することでお客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、アジアを中心に世界 36 の国と地域・189 の拠点で、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは、お客さまや社会と向き合い、構想から実行までを共に考え、共に挑み、共に実現してまいります。https://www.trans-cosmos.co.jp