

# Press Release



2016年1月15日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「Oracle Marketing Cloud」を利用したLINE への企業メッセージ配信において、 絵文字およびスタンプの利用に完全対応

### LINE ビジネスコネクトを利用した企業からのメッセージ配信機能を強化

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）は、LINE 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：出澤剛、以下、LINE）が提供する「LINE ビジネスコネクト」を活用した企業メッセージの配信サービスにおいて、オラクルが提供するマーケティング業務向けクラウド・アプリケーション製品群「Oracle Marketing Cloud」から絵文字や LINE スタンプを配信利用可能とする機能強化を完了し、販売を開始しました。

### ■LINE ビジネスコネクトを利用した企業からのセグメント配信などで、絵文字とスタンプを利用可能に

これまで「Oracle Marketing Cloud」からの LINE ビジネスコネクトを通じた企業メッセージの配信では、絵文字や LINE スタンプを利用することはできませんでしたが、今後は LINE 公式アカウントからのメッセージ配信と同じように、メッセージ内に絵文字や LINE スタンプを含めたメッセージコンテンツ作りが可能となります。

### ◆絵文字や LINE スタンプの配信イメージ



おなじみの絵文字やLINEスタンプを利用した企業メッセージをLINE ビジネスコネクトから配信することが可能



※企業が送信できる LINE スタンプは、LINE 社が提供している一部スタンプと企業が自社でライセンスを保有しているスタンプ(スポンサードスタンプなど)となっており、自社でライセンス保有している LINE スタンプにつきましては、事前に申請が必要となります。また、LINE ビジネスコネク트가対応している絵文字は、LINE 4.1.x 以前から利用されている絵文字となります。各携帯電話会社で使用されている機種依存の絵文字には対応しておりません。

#### ■価格

- ・初期費用:80 万円～
- ・運用費用:配信リストの保存数により変動

※上記価格のほか、LINE ビジネスコネク트가利用費用が発生します。

トランスコスモスは、提供中の LINE ビジネスコネク트가を利用した顧客サポートやクーポン発行サービス、豊富な LINE 公式アカウント運用ノウハウや LINE スタンプ制作実績をもとに、LINE を利用した企業のマーケティングをサポートで支援します。

ご参考:トランスコスモスの LINE 向け統合サービス(<http://www.trans-cosmos.co.jp/special/digitalmktg/line.html>)

#### ■「LINE ビジネスコネク트가」とは

LINE 社が、LINE 公式アカウントの各種機能を企業向けに API を提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク트가」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業のもつ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理(CRM)ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能(\*)になります。\*: LINE が、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 26 カ国・156 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 36 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)