

Press Release



2016年4月26日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、欧州のBPO/コールセンター関連会社メルリンへ追加出資・子会社化

transcosmos Information Systems Limited と社名変更し、 米国・欧州向けコールセンター業務拡大と、EC 事業での多言語サポート、バックオフィス機能強化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)と、イギリスのBPO企業である Merlin Information Systems Group Limited(本社:イギリスミルトンキーンズ、CEO:リチャード・パターソン Richard Patterson、以下、メルリン)は、トランスコスモスの追加出資によりメルリンを子会社化し、transcosmos Information Systems Limited と社名変更することに合意しました。

メルリンは1991年に設立されたイギリスのBPO企業で、イギリス・米国・ハンガリー・フィリピンに運用拠点をもち、欧米のグローバルクライアントに対して、英語圏・ヨーロッパ言語圏向けにマルチ言語対応によるBPOサービス、コールセンターサービスを提供しています。

トランスコスモスは2011年にメルリンと業務・資本提携を行って以来、欧米におけるコールセンター運用ノウハウの取得をはじめ、英語圏・ヨーロッパ言語圏でのサービス提供を進めてまいりました。今回の提携に伴い、日系およびアジアのお客様に対する欧州地域でのBPO/コールセンターサービスの提供とともに、欧米でのお客様企業のアカウントマネジメント強化を推進いたします。

また、EC事業のグローバル展開において必要となる欧州地域での多言語対応のカスタマーサポート、バックオフィス機能を、メルリンのニアショア・オフショアの運用拠点を活用して構築していきます。

■transcosmos Information Systems 会社概要

会社名: transcosmos Information Systems Limited
 代表者: CEO リチャード・パターソン(Richard Patterson)
 従業員数: 約600名
 提供サービス: BPO サービス、コールセンターサービス
 運用拠点: イギリス(ミルトンキーンズ)、米国(オースティン)、ハンガリー(ブダペスト、デブレツェン)、フィリピン(マニラ)
 対応言語: 英語/フランス語・ドイツ語・イタリア語・スペイン語・ロシア語・オランダ語などヨーロッパ全13言語



写真左から

メルリン CSO
マット・クラーク(Matt Clarke)

メルリン COO
ジョン・ミアーズ(John Mears)

メルリン CEO
リチャード・パターソン(Richard Patterson)

トランスコスモス
代表取締役グループ CEO ファウンダー
奥田 耕己

トランスコスモス
代表取締役会長兼 CEO
船津 康次

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 28 カ国・159 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。

また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 40 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)