

2016年9月9日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモスチャイナ、設立10周年記念式典を上海で開催

7拠点 3,000人の体制で、コンタクトセンター、Eコマース、デジタルマーケティング、システム開発などのサービスを、63社をこえるお客様企業に提供

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）の100%子会社である上海特思爾大宇宙商務咨询有限公司（本社：中国上海市、CEO：山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ）は、2016年9月8日に設立10周年記念式典を上海で開催しました。

トランスコスモスチャイナは、2006年に上海市にコンタクトセンターを中心としたサービス拠点を開設後、上海3拠点、北京2拠点、天津1拠点、合肥1拠点の4都市7拠点で、従業員3,000人を擁する規模に成長しました。現在では、日系含めた外資及び中国のお客様企業、約63社に対し、幅広いサービスを提供しています。

トランスコスモスチャイナ CEO 山下栄二郎のコメントは以下のとおりです。

「この10年間、お客様企業へサービスを提供していく中で、お客様企業のご要望に合わせて新しいサービスを開発し、コンタクトセンターサービスに加え、Eコマース、デジタルマーケティング事業、システム開発を提供してきました。お客様企業のご要望に合わせて、常に変化し対応できたものだけが中国市場で生き残ることができるという初心を忘れずに、今後も高付加価値サービスを提供し、お客様企業の販売力強化とコスト削減の支援を行ってまいります。今後も一緒に成長し、発展していくことで新たな道を開拓していきたいと思っております。」

■ トランスコスモスチャイナについて

トランスコスモスチャイナは、中国市場向けコールセンター会社として2006年3月にスタートし、お客様企業ニーズの変化とともに、サービス提供範囲を拡大してきました。現在では、お客様企業の売上拡大とコスト削減を支援する総合的なアウトソーシングサービスが提供できる会社へと発展し、2014年度に通称社名を現在の「トランスコスモスチャイナ」に変更しました。

会社名： 上海特思爾大宇宙商務咨询有限公司(トランスコスモスチャイナ)
所在地： 上海市海威路755号上海報業集團大廈8階
代表者： CEO 山下栄二郎
従業員数： 3,000人(2016年7月末日現在)
業務内容： コンタクトセンター、Eコマース、デジタルマーケティング、システム開発
公式サイト： <http://www.transcosmos-cn.com>

■ 9月8日に開催された10周年記念式典の様子



写真左から:

クレジットイース 顧客サービス部 総経理 方俊雄 様

中国大王製紙 董事長 二宮俊史 様

トランスコスモス 代表取締役会長兼 CEO 船津康次

トランスコスモス 取締役副社長 石見浩一

トランスコスモスチャイナ CEO 山下栄二郎

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 28 カ国・162 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。

また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 45 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)