

Press Release



2016年10月24日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ロート製薬に「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」を提供 顧客一人ひとりの肌の悩みに皮膚科医がLINEで対応し、顧客とのOne to Oneコミュニケーションを支援

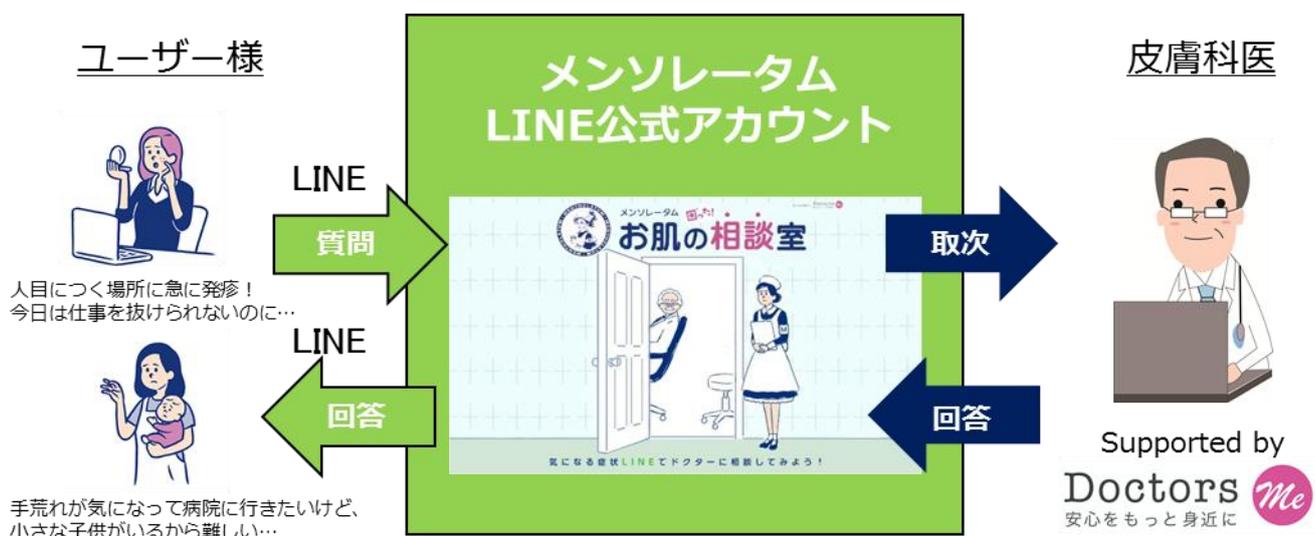
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、ロート製薬株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役社長:吉野俊昭、以下、ロート製薬)に「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」を提供し、運用を開始しました。

ロート製薬では、10月24日より、皮膚のトラブルの際にすぐに病院を受診できない顧客に対して、LINE上で皮膚科医に相談できる「メンソレータム お肌の相談室」(<http://jp.rohto.com/mentholatum/special/line/>)を開設しました。ロート製薬ブランドであるメンソレータムのLINE公式アカウントに登録した顧客は、肌の悩みを文章や写真でLINEのトーク上に投げかけることで、皮膚科医から個別にアドバイスをもらうことが可能となります。なお、本サービスはあくまで医療・健康情報提供サービスであり、利用者に対する診療行為に該当するものではありません。

トランスコスモスは、「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」をロート製薬に導入し、顧客一人ひとりの問い合わせにLINEで対応する、ロート製薬と顧客とのOne to Oneコミュニケーションを支援します。また、相談を担当する皮膚科医については、オンラインの医療Q&Aサービスを行っているDoctors Meが協力いたします。

トランスコスモスは、LINE ビジネスコネクを活用したプラットフォームをいち早く開発し、すでに多数のお客さま企業へ導入しており、企業のLINE活用について豊富な実績と経験があります。今後もこれらの知見を活かし、お客さま企業のセールス&マーケティング領域やカスタマーケアなどを包括的にサポートしていきます。

■ サービス提供イメージ図



■ 「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」について

トランスコスモスが提供する「オムニチャネルサポート Powered by LINE ビジネスコネク」は、LINE ビジネスコネクを活用し、ユーザーが企業のLINEアカウントとLINEトーク上で、One to Oneのコミュニケーションが実現できるサービスです。なお、本サービスの提供には、プラットフォームとなっている、オラクルのカスタマーサービスを支援するクラウド・アプリケーションである「Oracle Service Cloud」のライセンスが必要となります。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のコスト削減を支援するコンタクトセンター・人事／経理／営業バックオフィス・受発注／SCM・システム開発／運用などのサービスを、また、お客様企業の売上拡大を支援するビッグデータ分析・インターネット広告・Web サイト構築／運用・スマートフォン／ソーシャルメディア活用・テレマーケティングなどのサービスを、アジアを中心に世界 29 カ国・163 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは高品質な BPO サービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global BPO Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)