

Press Release



2017年2月2日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、LINE WORKS をオープンハウスに導入

LINE とつながる唯一のビジネスチャット LINE WORKS で オープンハウス営業部門と顧客のコミュニケーションを支援

トランスコスモス株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝、証券コード：9715、以下、トランスコスモス）は、提供する LINE WORKS を、株式会社オープンハウス（本社：東京都千代田区、代表取締役：荒井正昭、証券コード：3288、以下、オープンハウス）に導入しました。

「ビジネス版 LINE」である LINE WORKS は、LINE 株式会社の兄弟会社 Works Mobile Corporation（韓国）の日本法人ワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：松橋博人）が提供するスマートフォン時代のビジネスコミュニケーションツールであり、LINE の使いやすさと楽しさはそのままに、企業でも安心してご利用いただけるサービスです。トランスコスモスは 2016 年 1 月より販売を開始（*）し、LINE ビジネスコネクトを活用した企業システムとコミュニケーションサービスの提供で培った豊富な経験とノウハウを活かし、お客様企業への LINE WORKS 導入を支援しています。

コミュニケーションにスピードが求められるようになった昨今、オープンハウスでは、物件の問い合わせから購入、購入後サポートに至るまでの、特に個人の顧客とのコミュニケーションにおいて LINE WORKS の導入を検討していました。本日発表（*）された LINE WORKS の外部トーク連携機能実装により、個人の顧客とオープンハウスの営業部門担当者が LINE 上でコミュニケーションをはかることが可能となることから導入が決定しました。さらに管理画面上で対応履歴を管理・確認できるため、課題抽出やコンプライアンス対策などに役立ちます。

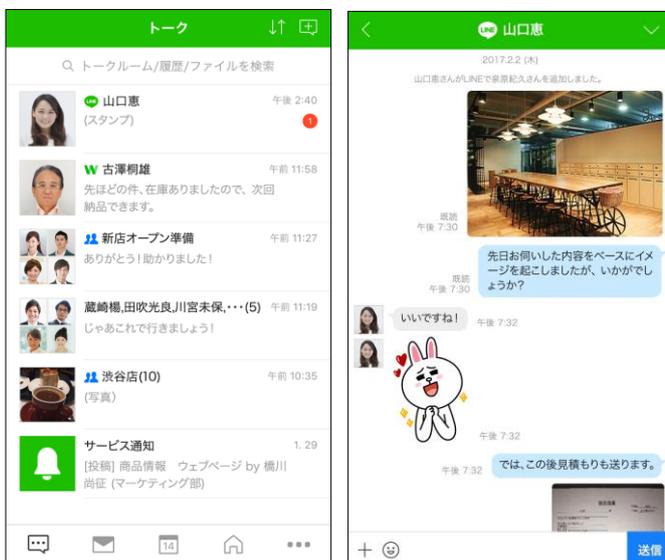
（*）これまで提供していた「Works Mobile」は、本日より「LINE」とトーク連携できる機能が新たに提供され、サービス名が「LINE WORKS」へ変更されました。

本日発表のワークスマイルジャパン株式会社プレスリリースは、以下よりご確認ください。

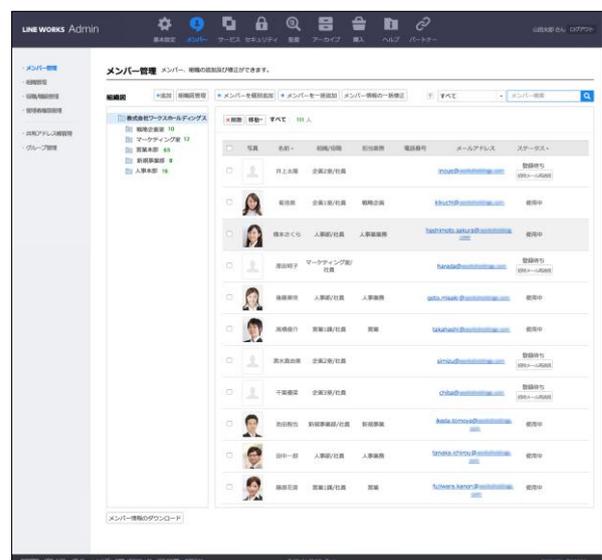
LINE とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供開始

URL: <https://line.worksmobile.com/jp/home/pr>

■ トーク画面イメージ



■ 管理画面イメージ



オープンハウス CIO 情報システム部 部長 田口慶二様より、以下のコメントをいただいています。

「お客様が LINE をご利用される機会、時間が急激に増加しており、お客様からの要望に対して、迅速にお応えするために LINE の活用は必須と考えていました。今回、新サービス LINE WORKS リリースと同時に活用できるトランスコスモス様のご提案、また大変迅速な導入支援をいただき感謝しております。今後オープンハウスグループ全体のビジネスを支えるツールになることを期待しています。」

■「LINE WORKS」の特長

・LINE とつながる唯一のビジネスチャット

社内コミュニケーションに加え、顧客の「LINE」とつながり、簡単にメッセージやスタンプのやり取りを行えます。

・モバイルでフル機能

スマートフォンでも PC でも同じ機能が利用できます。すべての機能が 1 つのアプリにまとめ、各機能がシームレスに連携します。

・圧倒的な使いやすさ

「LINE」を踏襲したユーザーインターフェイスと、馴染みやすい操作性で、誰でもすぐに使えます。

・安心感・安定性

ビジネス利用を支えるセキュリティと管理機能を備えています。日本のお客様向けにデータセンターとサポート体制をご用意しています。

トランスコスモスは、企業と顧客の双方向コミュニケーションを可能にするメッセージングツールの活用について豊富な実績と経験があります。トランスコスモスはこれらの知見を活かし、お客様企業のセールス&マーケティング領域や、カスタマーケアなどを支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・169 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)