

Press Release



2017年3月6日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ベトナム ホーチミンにオペレーション拠点「ホーチミン第二センター」を設立 ベトナム国内向けコンタクトセンター、デジタルマーケティングサービスを拡大・強化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、ベトナム ホーチミンにオペレーション拠点「ホーチミン第二センター」を設立しました。主に、ベトナム国内向けのコンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービスを提供する拠点で、2017年3月より業務を開始しました。

トランスコスモスはこれまで、ハノイ1拠点、ホーチミン2拠点の3拠点で、ベトナム国内外向けのコンタクトセンターサービスおよびBPO サービス、Web サイト制作、システム開発などのデジタルマーケティングサービス、日本向けの設計開発支援サービスなどを提供してきました。このたび、急成長するベトナム市場向けコンタクトセンターおよびデジタルマーケティングサービスの拡大・強化のため、ベトナムで4拠点目となる「ホーチミン第二センター」の開設に至りました。

■「ホーチミン第二センター」概要

所在地: 171B Hoang Hoa Tham st, 13 Ward, Tan Binh Dist, Ho Chi Minh City, Vietnam
敷地面積: 633 平方メートル
席数: 280 席
対応言語: ベトナム語、英語
提供サービス: ベトナム国内向けコンタクトセンターサービス、BPO サービス
ベトナム国内向けデジタルマーケティングサービス



■ベトナム国内向け コンタクトセンターサービス、BPO サービス

製造メーカー・銀行・EC サイトなどのカスタマーサポート、クレジットカード・保険・旅行業界などに向けた BtoC 系獲得型アウトバウンドサービス、事務用機器業界などに向けた BtoB 系アポイントメント取得・商材拡販業務、営業バックオフィスサポートなどのコンタクトセンターサービス、BPO サービスを提供しています。「ホーチミン第二センター」では、さらに食品・日用品業界、自動車・バイク業界へのサービス提供を目指すとともに、チャットを活用したノンボイスコミュニケーション業務を拡大していきます。

■ベトナム国内向けデジタルマーケティングサービス

デジタルマーケティングサービスは、当初は日本国内向けのオフショアサービスが中心で、日本国内向けの Web サイトデザイン、CMS 開発、スマートフォンアプリ開発、スマートエントリーシステム開発などを提供してきましたが、ベトナム国内向けにも EC サイトの CMS 運用、Web サイト表示検証、ヘルプデスクなど、サービスを拡充してきました。また、旅行、保険業界向けに SMS からスマートフォンランディングページへの誘客を活用したキャンペーン業務なども提供しています。「ホーチミン第二センター」ではベトナム国内向けのデジタルマーケティングサービスをさらに強化し、金融業界、製造業界、食品・日用品業界向けに、デジタルプロモーションから Web サイト制作・運用サービス、チャットボットを活用したチャットコミュニケーションサービス、Facebook 運用サービスなどを提供していきます。

トランスコスモスでは、現在 685 人のベトナムの従業員を、来年度中に 300 人拡大する計画です。ASEAN では、2016 年 12 月にインドネシアジャカルタに「ジャカルタ第三センター」、2016 年 10 月に「マレーシアセンター」を新設するなど規模を拡大しています。今後も現地企業はもちろん、現地に進出する多くのお客様企業へのサービス提供を目指し、提供サービス範囲の拡大、ASEAN 地域での事業展開をさらに強化していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・170 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)