



エネルギーをもっとコンビニエンスに。



2017年4月19日  
トランスコスモス株式会社  
モビルス株式会社

## トランスコスモスとモビルス、MC リテールエナジーの「まちエネ」LINE@アカウント (ID:@machi-ene.jp)に「モビエージェント」を接続し、チャット運用を支援 ～LINE@アカウントや LINE ビジネスコネクととの接続をより簡単に～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区渋谷、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、以下トランスコスモス)とモビルス株式会社(本社:東京都品川区西五反田、代表取締役社長:石井智宏、以下モビルス)は、MC リテールエナジー株式会社(本社:東京都港区芝大門、代表取締役社長:松永典生、以下 MC リテールエナジー)が提供する家庭・小規模事業所向けの電力サービス「まちエネ」の LINE@アカウント(ID:@machi-ene.jp)に自動応答対応チャットサポートツール「モビエージェント」を接続し、チャット運用の支援を開始しました。

トランスコスモスとモビルスは連携し、「モビエージェント」と「まちエネ」LINE@アカウントの接続、チャット自動応答の設計、構築、運用を提供します。オペレーターによる有人応答はトランスコスモスが対応します。

ユーザーは、MC リテールエナジーの LINE@アカウント(ID:@machi-ene.jp)と友だちになり、電気の検針票画像を送るだけで電気代のシミュレーション結果を受け取れたり(※)、電気契約切り替えや「まちエネ」のサービスに関する疑問を LINE で気軽に問い合わせたりできるようになりました。ご質問には、自動応答もしくはオペレーターがお答えします。

※ 電気代のシミュレーションサービスは、一部の方のみ対象となります。



\* 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

-「まちエネ」とは

三菱商事株式会社と株式会社ローソンがつくった、家庭・小規模事業所向けの電力サービスです。

<特徴> ① 電気をたくさん使ってもあまり使っていないくても、電気代が安い！ ② 電気の品質は今まで通り！電線交換などは不要。③ Ponta ポイントやローソンの人気商品のクーポンが毎月もらえる。④ 簡単手続き！解約手続き不要、工事や立会いも原則不要。⑤ セットや期間の縛りなし！契約手数料無料、解約手数料も原則不要。

-「モビエージェント」とは

モビルスが提供する製品モビシリーズ(<http://mobilus.co.jp/product>)のラインナップとして、ウェブサイト上のチャット小窓から、LINE・Facebook Messenger などのメッセージングアプリまで多様なインターフェースと連携でき、さらに FAQ システムや人工知能との接続によって、自動応答とオペレーターによる有人応答をシームレスに実現できます。

-MC リテールエナジー株式会社(<http://www.machi-ene.jp/>)

本社所在地 : 東京都港区芝大門 1-1-32  
設立 : 2015 年  
事業内容 : 電力小売事業  
代表者 : 代表取締役社長 松永典生

-トランスコスモス株式会社(<http://www.trans-cosmos.co.jp/>)

本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 3-25-18  
設立 : 1985 年 6 月  
事業内容 : グローバルビジネスアウトソーシングサービス  
代表者 : 代表取締役社長兼 COO 奥田昌孝

-モビルス株式会社(<http://mobilus.co.jp/company>)

本社所在地 : 東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル 3F  
設立 : 2011 年 9 月  
事業内容 : コールセンター向けチャットシステムの開発  
代表者 : 代表取締役社長 石井智宏