

Press Release

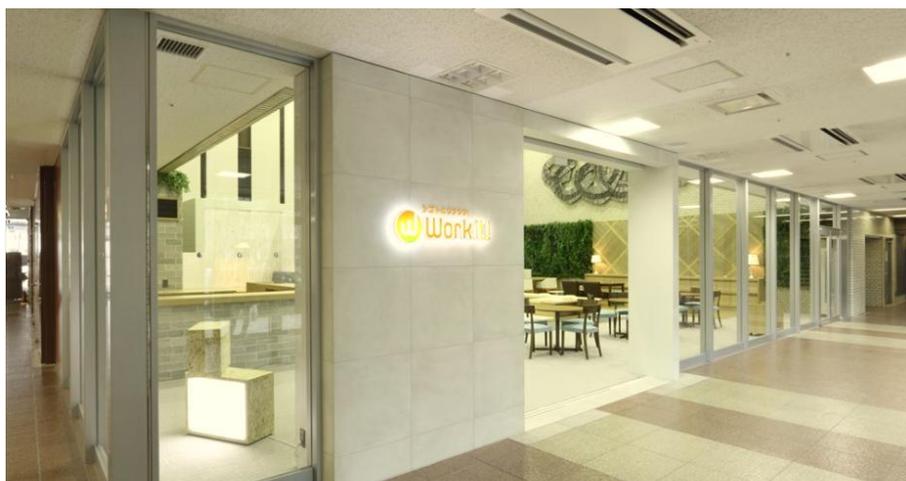


2017年6月13日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、“あなたにあった働き方が見つかる”採用プラザ、「Work it! Plaza さっぼろ」をオープン

札幌最大のコールセンター拠点「MCM センター札幌北口」に併設。120席増席し、新たに200人の雇用を創出

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、コンタクトセンター拠点である「マーケティングチェーンマネジメントセンター札幌北口」(以下、MCM センター札幌北口)を拡大するとともに、お仕事探しや働き方相談など、採用に関する機能をそろえた採用プラザ「Work it! Plaza さっぼろ」を開設しました。



「Work it! Plaza さっぼろ」は、トランスコスモスの契約社員／派遣社員の採用情報を幅広く提供する採用プラザです。単に仕事を探すだけでなく、主婦、学生、フリーターなどの多様な働き方を尊重し、“あなたにあった働き方が見つかる”場所として、採用全般の機能を備え就業支援を行います。「MCM センター大通南」に併設している「Work it! Plaza 大通(*)」に次ぐ2拠点目で、キッズスペースを設置した点が特徴です。子育てママはもちろん、誰もが入りやすいスペースを目指した設計を行っています。

「MCM センター札幌北口」は、札幌駅徒歩1分の好立地に加え、「多言語コンタクトセンター」も設置するなど最先端のコンタクトセンター拠点として、主に金融・通信・製造などの業界向けにサービスを提供しています。働きごころ向上への取り組みや女性視点でのファシリティ設計を行っており、2015年には一般社団法人ニューオフィス推進協会と日本経済新聞社が共催する第28回「日経ニューオフィス賞」(<http://www.nopa.or.jp/>)において「北海道ニューオフィス推進賞」を受賞しました。今回、業務拡大により120席を増席し、200人の新規雇用を創出します。「MCM センター札幌北口」の席数は1480席となり、札幌のBPO／コンタクトセンター5拠点では3000席を超える規模となります。

本日、6月13日に「Work it! Plaza さっぼろ」の開設式典を開催しました。札幌市長、秋元克広さまより、以下のコメントをいただいております。「札幌で2か所目となる採用拠点『Work it! Plaza さっぼろ』を開設されましたことに、心よりお祝い申し上げますとともに、札幌市民の積極的な雇用に取り組まれていることに感謝申し上げます。新採用拠点の特徴としてキッズスペースが設けられているなど、子育て中の女性が気軽に仕事の相談をできる環境が整っております。女性の活躍推進に力を入れている札幌市としても、トランスコスモス様の積極的な取り組みを大変心強く思います。」

写真左: 札幌市 経済観光局 産業振興部長 小野 聡様、

写真中央: トランスコスモス株式会社 DEC 統括

デジタルコミュニケーション&コンタクトセンターサービス総括 北海道本部 本部長 松田春輔、

写真右: コクヨ株式会社 ファニチャー事業本部 顧客フロント事業部 事業部長 大田 豊様





<「Work it! Plaza さっぽろ」全体>



<「Work it! Plaza さっぽろ」キッズスペース>



6月15日には、トランスコスモスが運営する契約社員向けの採用情報サイト「Work it!」のリニューアルを予定しています。トランスコスモスでは今後とも、顧客接点のデジタル化やグローバル化などお客様企業のさまざまな要望に応える人材の採用・育成を行い、雇用創出を通じて地域社会の活性化・発展にも貢献していきます。あわせて従業員の働きごこち向上への取り組みを強化し、「働きごこち No.1」コンタクトセンターを目指します。

(*)「Work it! Plaza 札幌」から名称を変更しました。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界31カ国・172の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界49カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)