

Press Release



2017年8月23日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、統合プラットフォーム「DECAds」と 広告配信 DSP「Criteo」、「KANADE DSP」、「AdRoll」を連携し、ダイナミックディスプレイ広告に対応

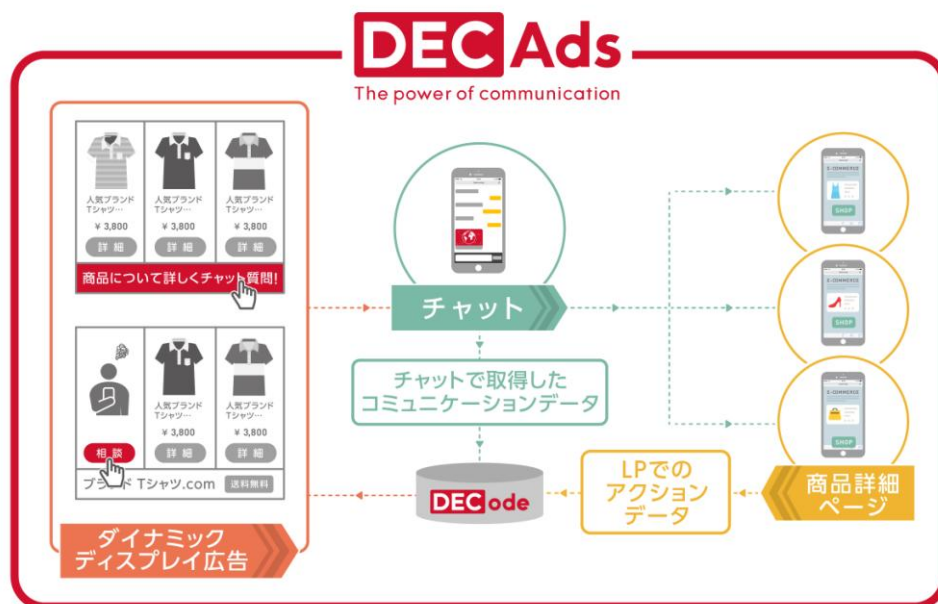
商品の比較検討層における課題解決をサポートし、ユーザーの購買意欲向上を促進

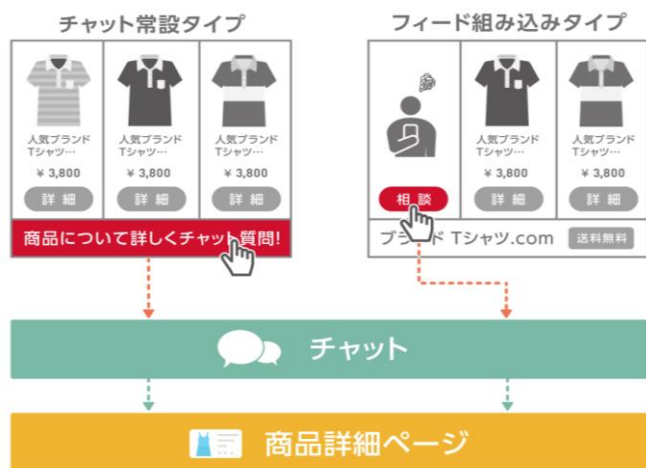
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、トランスコスモスが提供する統合プラットフォーム「DECAds(デックアズ)」と、広告配信 DSP である、「Criteo」(CRITEO 株式会社)、「KANADE DSP」(京セラコミュニケーションシステム株式会社)、「AdRoll」(AdRoll 株式会社)を連携し、配信ネットワークを拡大するとともに、ダイナミックディスプレイ広告に対応しました。



「DECAds」はトランスコスモスが独自に開発した、コミュニケーションで企業と消費者をつなぐ統合プラットフォームです。「DECAds」にはチャット広告配信機能が備わっており、ユーザーをスマホ広告からチャットへ誘導することで、よりインタラクティブで適切なコミュニケーションや情報提供を可能にし、消費者の課題解決や興味関心の向上をはかります。

「Criteo」、「KANADE DSP」、「AdRoll」は、リターゲティング型のダイナミックディスプレイ広告配信サービスであり、一度 Web サイトに来院したユーザーへ、興味関心度の高い商品を複数レコメンドすることができます。「DECAds」との連携により、パーソナライズされた商品のレコメンドだけでなく、チャットを活用することで比較検討層の商品選定における課題解決のサポートを実現します。商品の購買意欲向上と意思決定を促進し、コンバージョン率を向上させます。





また、今回新たに専用の広告フォーマットを 2 種類用意しています。一つは、広告内にチャットへの誘導枠を常に表示させる「チャット常設タイプ」です。もう一方は、ダイナミックバナーの特徴を活かし、商品表示が切り替わるフィードエリアに商品と同列にチャット誘導枠を表示する「フィード組み込みタイプ」となります。

(※広告メニューにより利用可能なフォーマットが限定されます。)

■統合プラットフォーム「DECAAds」について

「DECAAds」は、コミュニケーションで企業と消費者をつなぐ統合プラットフォームです。「DECAAds」にはチャット広告配信機能が備わっており、ユーザーを広告からチャットへ誘導し対話することで、消費者の課題解決や興味関心度の向上をはかり、ユーザーエンゲージメントを高めます。また、「DECAAds」は、トランスコスモス独自の「DEC」サービス群(DMP サービス「DECcode(デコード)」や、企業向け API「DECAAds Connect Edition(デックアズ コネクトエディション)」など)や、その他提携している AI/BI ツールなどと連携することができ、様々なチャネルのデータを統合・分析・活用し、チャネル統合型コミュニケーションを実現します。

■トランスコスモスの「DEC」サービス

トランスコスモスでは Digital Marketing、EC、Contact Center の頭文字を取った「DEC」として組織を統合し、お客様企業へのサービス提供を行っています。これはデジタル社会における消費者行動の変化に適應するため、企業のサービスもデジタルを軸に広告や購買、サポートまでをワンストップで提供する必要があると考えているためです。この「DEC」を実現するサービスとして、統合プラットフォーム「DECAAds」を開発・提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)