

報道関係者各位

2017年8月28日
トランスコスモス株式会社
SOCIAL GEAR PTE LTD

Facebook 公認パートナーのソーシャルギア、SaaS プラットフォーム「Business+」の提供を開始

SOCIAL GEAR PTE LTD(本社:シンガポール、CEO:佐藤俊介、以下、ソーシャルギア)は、Facebook ページ運用最適化サービス「social gear Business+(ソーシャルギア・ビジネスプラス)」の機能を拡張し、新たに SaaS 型(サービス、Software as a Service)「Business+(ビジネス・プラス)」の提供を開始しました。

「Facebook Marketing Partners(以下、FMP)」において二つのカテゴリーで公式認定を受けた高い技術力を誇るソーシャルギアが開発した Business+は、Facebook や Instagram の最先端機能を直感的な管理インターフェースを通じて使いやすくします。ビーコンや POS 端末などの専用ハードウェア無しでも実店舗への集客や売上などのオフラインコンバージョンを計測・促進できる O2O ソリューション、Facebook メッセンジャー用のチャットボット設定、キャンバスを含む投稿・広告作成などのさまざまな運用プロセスの効率化、そして部分的自動化を実現します。お客様にご担当していただくのは主に製品カタログの管理のみで、管理画面からの直接データ入力・編集はもちろん、Shopify や Magento などの EC プラットフォーム内の既存データとの同期も可能です。

Business+



今回の機能拡張では、従来のページ解析機能を簡易化するとともに SaaS 型での提供を開始しました。低価格でご利用を開始できる Business+は、リソースの限られた中小企業のお客様にも最適なサービスです。カスタム機

能やサービスなど高度なニーズがあるお客様には、ツールと運用がセットになったマネージドサービスでの提供も可能です。

本リリースにあたり、Facebook グローバル・マーケティング・ソリューションズ・パートナーシップス APAC Irene Yap 様より、以下のコメントをいただいています。

「ソーシャルギアの新しくなった Business+は、当社プラットフォームが提供するパワフルな機能を全世界のお客様企業に手軽にご利用いただけるよう、使いやすいパッケージにまとめたサービスです。Business+を通じて、さらに多くの企業に Facebook や Instagram のポテンシャルを最大限に引き出し、ご活用いただけることを期待しています。」

現状、Business+は一部の国を対象とした限定リリースとなります。今後、トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、以下、トランスコスモス)グループのグローバル基盤を活かし、ソーシャルギアは急成長を遂げる APAC、中南米、EMEA(欧州・中東・アフリカ)地域などに注力し、お客様企業の越境ビジネスも支援しつつ、Business+のグローバル展開を推進していきます。

2013 年に FMP 認定を受けたソーシャルギアは、今後も Facebook のビジョンやロードマップに沿った製品開発戦略を進め、全世界のお客様企業の事業拡大を支援していきます。

●ソーシャルギアの Facebook Marketing Partners プロファイル

<https://facebookmarketingpartners.com/marketing-partners/social-gear/>

トランスコスモスとソーシャルギアは、技術・人材・ノウハウの共有をすすめ、日本および ASEAN 各国、欧州などグローバルで事業を展開しており、ソーシャルメディア運用・広告分野の支援サービスをマルチ言語で提供しています。今後、Facebook プラットフォーム上での、お客様企業のセールス&マーケティング領域や、カスタマーケアなどを支援するサービスをさらに強化し、より各国にあわせた先進的なサービスを提供していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※Facebook は、Facebook, Inc.の米国及びその他の国における登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

●トランスコスモス株式会社について

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト削減と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 31 カ国・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。