

Press Release



2018年8月3日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、お仕事情報サイト「Work it!」のチャットサポートに bot を導入

求職者からのお問い合わせによりスピーディーに回答

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、トランスコスモスの契約社員採用情報サイト「Work it!(ワークイット)」(URL:<https://www.workit.jp/>)のチャットサポートに bot を導入しました。



「Work it!」は、トランスコスモスの契約社員専門の求人情報サイトで、主婦(夫)、学生、フリーターなどの多様な働き方を尊重し、“あなたにあった働き方が見つかる”求人サイトとして、就業期間・日数・時間帯の選択肢が豊富な求人を多数掲載しています。すぐに応募したい方はもちろん、事前の質問・相談も大歓迎。仕事も生活も楽しみたい皆様を、あらゆる角度からサポートします。

●チャット bot で求職者の疑問や不安をスピーディーに解消

Work it!サイトにあるチャットボタンを起動し、お問い合わせ内容に該当する番号を入力していくだけで、適切な回答へ導きます。有人対応が必要なお問い合わせの場合も、該当する番号の入力で従来通り担当者へ接続され、メッセージでやりとりできます。これまで以上の効率的な対応で、求職者のお仕事探しを的確に支援します。



チャットを起動するとお問い合わせ内容と質問番号表示
該当する番号を入力

入力した質問番号についてさらに細かいお問い合わせの
選択肢が表示

選択肢に対して番号を入力
すると、回答が表示

お問い合わせが解決した場合
該当番号を入力し、メッセージ
のやり取りが終了

トランスコスモスでは全国に 60 の拠点をもち、電話・メール・チャットなどでのお問い合わせに対応するコンタクトセンターオペレーター、一般事務、Web クリエーター・ディレクター、システム開発・運用などのさまざまな業種で採用を行っています。業界も製造メーカー、情報サービス、金融、小売、通信など多岐にわたっており、従業員それぞれの要望にそった働き方を支援しています。今後とも、働きごこちの向上を目指した取り組みを強化するとともに、求職者のさまざまな要望に応えるお仕事情報の提供に努めていきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 33 カ国・173 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)