

Press Release



2018年9月13日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、ホットヨガスタジオ LAVA の「LINE でレッスン確認&キャンセル」サービスを支援 「LINE ビジネスコネク」とLAVA の顧客データベースを連携

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、株式会社 LAVA International(本社:東京都港区、代表取締役社長:鷺見貴彦、以下、LAVA)が9月3日に開始した「LINE でレッスン確認&キャンセル」サービスに、トランスコスモスが独自開発した API 連携プラットフォーム「DEC Connect(デック コネクト)」を提供しました。LAVA 会員は、予約状況の確認やキャンセルの申し込みが、LINE 上からいつでも可能となります。



日本最大規模(2015年9月、ぴあ調べ)のホットヨガスタジオを展開する LAVA は、現在 390 店舗以上(2018年8月時点)を展開し、体験者数は2015年9月に150万人(2018年1月時点)を突破しました。この度、LINE ビジネスコネクを活用した「LINE でレッスン確認&キャンセル」サービスを提供開始し、さらなる LAVA 会員の利便性向上を目指します。

トランスコスモスは、独自開発した API 連携プラットフォーム「DEC Connect(デック コネクト)」をハブとして、「LINE ビジネスコネク」と LAVA の顧客データベースとの連携を実装しました。ユーザーは、LINE と LAVA 会員 ID を連携することにより、予約状況の確認やレッスンのキャンセルを、LINE 上でいつでも行うことができます。LINE 内に表示されるボタンをタップするだけで、キャンセル待ち順位、繰り上がりもすぐに確認することが可能です。今後も、レッスン予約受付など、便利な機能を追加予定です。

■サービス提供イメージ

1. レッスン予約状況確認



予約状況確認ボタンを押すだけで、現在の予約状況を確認できます。

2. ログイン不要で予約画面へ



レッスン予約ボタンから、予約画面へ楽々アクセス。

3. カンタンキャンセル



LINE 上でレッスンをキャンセルできます。

トランスコスモスは、LINE の法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz-Solutions Partner Program」において、2018 年下期の認定パートナーとして、「LINE Account Connect」部門の「Sales Partner」最上位の「Diamond」に認定・表彰されました。2 期連続での認定となります。最上位パートナーとしての豊富な導入実績、サポート経験を活かし、これからも幅広いお客様企業に対して、LINE 関連サービスの導入と運用の両面で支援していきます。

■「DEC Connect」とは

LINE、Facebook メッセンジャーなどの各種コミュニケーションチャネルと、お客様企業がもつ顧客情報、購買履歴、サイトログなどのデータベース、bot/AI などのチャットソリューションを適切に組み合わせ、お客様企業と顧客とのコミュニケーションを支援するコミュニケーション管理プラットフォームです。顧客とのメッセージ配信やチャット施策ごとの開発が不要なこと、API を介する設計によりコミュニケーションチャネルや外部データベース、ソリューションとの連携にかかる工数を大幅に削減できることが特徴です。

■LINE ビジネスコネクトとは

LINE 株式会社が公式アカウントの各種機能を企業向けに API で提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINE ユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムと LINE アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理(CRM)ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。

※LINE 株式会社では、LINE アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 32 カ国・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)