

Press Release



2019年7月5日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「KARTE（カルテ）」を提供するプレイドと業務提携

**KARTE 運用のエキスパートを育成し、福岡・札幌の2拠点に専門家チームを立ち上げへ
先着5社限定で、KARTE 運用の特別パッケージを提供するキャンペーンを実施**

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、株式会社プレイド(本社:東京都中央区、代表取締役社長:倉橋健太、以下、プレイド)と業務提携し、プレイドが提供するCX(顧客体験)プラットフォーム「KARTE(カルテ)」運用における社内教育制度の確立や、機能アップデート情報の事前共有など密な連携を通じ、戦略パートナーとして運用に精通したスタッフを育成します。



KARTEは、2015年にサービスを開始したCX(顧客体験)プラットフォームです。お客様企業のWebサイトやアプリを利用するユーザーの行動をリアルタイムに解析し、データを可視化したうえで、性別や年齢等の個人属性、行動履歴等に応じてコンテンツを出し分け、ひとりひとりのユーザーに適した情報・体験の提供を可能にします。また、「KARTE Core」「KARTE Action」「KARTE Talk」「KARTE Datahub」「KARTE for App」といった充実したプロダクト、および「KARTE User Dashboard」「KARTE Live」をはじめとした豊富なプラグインをもち、さまざまな顧客対応チャネルへの柔軟な対応が可能です。

■福岡・札幌の2拠点に専門家チームを立ち上げ、認定プログラム合格者50人を配属

プレイドでは、KARTEの総合的な習熟度を個人に対して認定するプログラムを今夏より開始します。トランスコスモスはこの認定プログラムの社員の受講を推奨し、お客様企業に対してKARTEの価値を最大限に提供します。さらに、KARTEのアップデート情報の事前共有により、いち早くお客様企業の施策へ反映することで、ユーザーに対し継続的に高い顧客体験の提供を可能にします。2019年度中に福岡・札幌のマーケティングオペレーションセンターに専門チームを立ち上げ、認定プログラム合格者50人を配属する予定で、KARTE運用スペシャリストによる運用パッケージサービスを中心に、Webサイトのコンバージョン改善やWebサイト価値向上を実現します。

また、ユーザーサポート領域においてもKARTEのチャット機能を活用し、リアルタイム解析で得たユーザー属性を考慮のうえ、FAQで解決できなかった購入・申込み前後の不安・懸念事項についてチャットオペレーターが対応、ユーザー満足度向上を支援します。

■KARTEを活用した特別パッケージを先着5社に提供するキャンペーンを実施

KARTEを活用した高速PDCA運用が実感できる特別パッケージを先着5社限定で提供するキャンペーンを実施します。KARTE運用に必要な①「シナリオ作成」②「デザイン制作」③「シナリオ実装」④「分析レポート」⑤高速PDCA運用3か月を含めたフルサポートパッケージを、先着5社限定 2,995,000円(税別)で提供します。

※ 新規でKARTEを導入する場合、KARTEツール利用料は、Webサイト月間UU数をもとに別途お見積りさせていただきます。

※ KARTEタグ実装費については別途お見積りとさせていただきます。

※ 本パッケージは1サイトでの費用になります。複数サイトでのご利用の場合は別途ご相談ください。



株式会社ブレイド 代表取締役 CEO 倉橋 健太様より、以下のコメントをいただきました。

「当社の『KARTE』は、デジタルマーケティングはもちろんのこと、事業開発からカスタマーサポートまで、企業のバリューチェーンにおいて顧客視点でのさまざまなデータ活用を可能にするプラットフォームです。トランスコスモスとの協業を通じ、さまざまな企業と企業内部における顧客視点のデジタルトランスフォーメーションを実現し、企業全体の生産性向上に寄与して参ります。」

■CX(顧客体験)プラットフォーム「KARTE (カルテ)」について

「KARTE」は、ウェブサイトやアプリを利用するお客様の行動をリアルタイムに解析して一人ひとり可視化し、個々のお客様にあわせた自由なコミュニケーションをワンストップで実現するCX(顧客体験)プラットフォームです。2015年3月にサービスを開始しました。

高い拡張性を備えており、オンサイトに限らず様々なシーンでのマーケティング課題やニーズに合わせた活用が可能です。KARTE は、あらゆるデータを個客軸で統合・解析することで圧倒的な顧客理解を可能とし、エンドユーザーにおける体験価値(CX)の向上を実現します。

サービス URL: <https://karte.io/>

株式会社ブレイド(PLAID, Inc.) 会社概要

所在地: 東京都中央区銀座 6-10-1
 設立: 2011年10月
 代表取締役: 倉橋 健太
 会社 URL: <https://plaid.co.jp/>

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30カ国・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)