

報道関係各位

2019年12月17日
トランスコスモス株式会社 PitaPre 事業

ピタプレ ユーザーの声を反映して、だれでもコンシェルジュに相談できるサービスへ ピッタリのプレゼントに出会う体験をより多くの人に提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)が運営するギフトコンシェルジュアプリ「PitaPre(ピタプレ)」(<http://pitapre.jp/>)は、多くの方に贈る相手にマッチしたプレゼントを見つけてもらいたいという思いから、会員登録をしなくてもプレゼント相談ができるようシステム変更を行いました。今までよりさらに手軽にピタプレをご利用いただけます。



相談機能のシステム変更理由

ピタプレでは相談機能を利用したユーザーから「自分では思いつかないアイデアに出会えた」「ピッタリのプレゼントが見つかった」と非常に高い評価を頂いてきました。ピッタリのプレゼントとは”贈る相手・贈られる相手、それぞれの状況や好みを理解したモノ・コト”だと考えています。このようにパーソナライズされたアイデアを見つけるためには、贈る相手のご職業や趣味、ライフスタイルなどを詳細にご相談いただくことが一番の近道です。しかし、会員登録が発生するため相談を億劫だと感じるユーザーもいらっしゃいました。そのような方々にもプレゼントの悩みをご相談いただき、ピッタリのプレゼントと出会う機会を増やしてもらいたいと考え、会員登録をしなくても相談できる仕様に変更しました。

ピタプレに対するユーザーからの感想

相談結果に対するユーザーの前向きな意見から、ピタプレの根幹である「相談」がみなさまのプレゼントライフを豊かにしていると確信できたことも今回のシステム変更の理由となります。

以下、ユーザーからのご感想の一部をご紹介します。

今までにはない特別なものを送りたいと考えたのですが、私にプレゼント選びのセンスがなくて…様々なプレゼントをしてきて、もう何を上げればいいのか分からず、藁にもすがる思いで相談を投稿しました。「帰省して一緒に楽しい時間を過ごす」だったり、「似顔絵を贈る」だったりどちらかというと記憶に残る贈り物をご提案いただいたので、ちょっとしたプレゼント+家族の時間+自分たちで作った家族の思い出のような形のプレゼントにできました！(ドラドラさん)

お金をかけることを嫌がる母なので、モノをあげることが難しくて…「プレゼント=モノである」という「お金をかけないプレゼント」の相談にも関わらず、真摯に対応してくださったコンシェルジュの方々に感謝しています。一番気を遣わせないであろう「お母さんと一緒に過ごすこと」という提案に決定させていただきました。(くまこさん)

詳細はピタプレが運営するブログ「PitaPre Life」でも紹介しています→【PitaPre Life】<https://blog.pitapre.jp/>

システム変更にもなうアプリの変更点

①チュートリアルの変更

会員登録を行わない代わりに、チュートリアルで相談者ご本人の情報(ニックネーム、性別、年代)をお伺いする仕様に変更しました。正しい情報をご入力頂くことで、コンシェルジュからよりパーソナライズされたアイデアを提案してもらいやすくなります。

チュートリアル

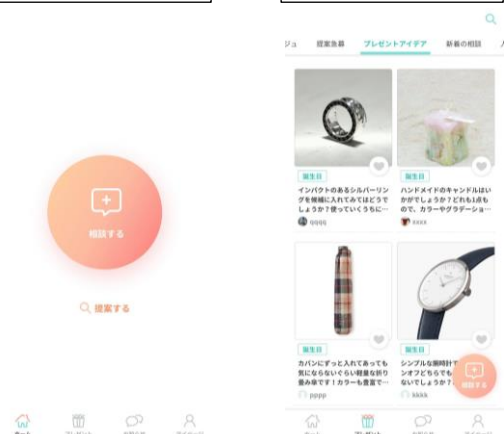


②ホーム画面の変更

相談がしやすいよう、ホーム画面に相談ボタンを大きく配置するレイアウトに変更しました。また、これまでのホーム画面は参考アイデアとして「プレゼント」タブに移動しております。今まで通り他の方の相談やアイデアを参考にする場合は、こちらからご覧ください。

ホームタブ

プレゼントタブ



PitaPre(ピタプレ)について

「あの人に何を贈ろう…」と悩んだとき、相手に“ピッタリ”のプレゼントが見つかるギフトコンシェルジュアプリです。アプリ上で相談すると、さまざまな“ギフトコンシェルジュ”がプレゼントを贈る相手の年齢、性別、ライフスタイルやシーンに応じて最適なアイデアを提案してくれるため、これまで「何を贈ればいいのか分からず無難なものに落ち着いてしまう」「焦って決めたプレゼントが相手に合わなかった」など悩みの多かったプレゼント選びが、ピタプレを通じて『手軽に』『楽しく』そして『共有しあう』体験へと生まれ変わります。

アプリダウンロードはこちらから

【アプリ名】PitaPre(ピタプレ)_ギフトコンシェルジュアプリ

【iOS】<https://apps.apple.com/jp/app/id1472714350>

【Android】<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.transcosmos.pitapre>