

Press Release



2019年12月18日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国に Web サイト制作・開発拠点を開設

日本語対応可能なメンバーが、日本と同水準の品質で Web サイトの運用を提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、韓国に Web サイトの制作と開発を行う拠点を開設し、サービス提供を開始しました。



トランスコスモスはこれまで、北海道・福岡・沖縄のニアシオア拠点およびインドネシア・ベトナム・フィリピンのオフシオア拠点を中心に、制作・開発人材の確保、作業スピード・品質を担保したローコスト運営を行ってきましたが、新たに韓国に拠点を開設することで、韓国の優秀な人財を活かし、単にオペレーションに留まらない、日本国内と同等水準の制作・運用センターとしてサービスの提供を行います。

開設した「マーケティングコミュニケーション韓国センター(MC 韓国センター)」は、transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO:コウオン・サンチョウル、以下、トランスコスモスコリア)のナミュンセンター内に40席の規模で開設しました。日本語対応可能なメンバーが日本のお客様企業向けに、Web サイトの受託開発や運用サービスを提供します。

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門 BPO (Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。新たに開設した Web サイト制作・運用センターは、まずは日本向けにサービス提供を開始し、ノウハウや実績を積み重ねながら、将来的には韓国市場向けのサービス展開や日本への人材交流も行う予定です。

トランスコスモスでは今後も IT 人材の確保と育成に力を入れ、ニアシオア・オフシオアあわせて 1000 人を超える Web サイト制作・開発体制を構築し、お客様企業の売上拡大とコスト最適化に貢献していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・168の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)