

Press Release



2020年3月11日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、独立行政法人日本スポーツ振興センターが実施する 第三者相談・調査制度における LINE 相談窓口の導入を支援

JSC が 3 月 1 日に開設した、スポーツ指導における暴力やハラスメントに関する LINE 相談窓口

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、独立行政法人日本スポーツ振興センター(JAPAN SPORT COUNCIL、以下、JSC)が実施する、「トップアスリートに関わる暴力やハラスメントの相談窓口」に 3 月 1 日より導入された LINE による相談窓口の構築・運用の支援を行います。



＜LINE 相談アカウント メニュー画面＞

JSC が 3 月 1 日より開設した LINE 相談窓口は、これまでメールで対応してきたトップアスリートへの暴力行為等の相談をより利用しやすくするため、2019 年 2～3 月に実施した試験導入を経て、本格的に開始したものです。トランスコスモスは LINE アカウントの開設から相談受付システムの構築、実務運用対応を支援します。



＜相談画面 イメージ＞

トランスコスモスは今後も、多数の SNS 相談事業の立ち上げ・運用ノウハウを活かし、さまざまなシーンにおける企業や団体の提供するサービス、それを活用するユーザーとのコミュニケーション最適化を推進していきます。

■独立行政法人日本スポーツ振興センターについて

独立行政法人日本スポーツ振興センター(以下「センター」という。)は、独立行政法人通則法(平成11年法律第103号)及び独立行政法人日本スポーツ振興センター法(平成14年法律第162号)に基づき設立され、その目的は、「スポーツの振興と児童生徒等の健康の保持増進を図るため、その設置するスポーツ施設の適切かつ効率的な運営、スポーツの振興のために必要な援助、学校の管理下における児童生徒等の災害に関する必要な給付その他スポーツ及び児童生徒等の健康の保持増進に関する調査研究並びに資料の収集及び提供等を行い、もって国民の心身の健全な発達に寄与すること」とされています。

センターは、スポーツ振興基本計画並びに学校安全、学校給食及び災害共済給付などに関する国の施策の方針に基づき、文部科学省との密接な連携・協力の下、各業務の適正かつ円滑な実施に努めています。(URL: <https://www.jpnssport.go.jp/>)

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 カ国・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 49 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)