

Press Release



2020年3月24日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、在宅ワークを導入する企業のIT環境を支援するヘルプデスクサービスを提供

研修の動画配信サービスなども提供し、在宅ワーク導入企業を支援

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、在宅ワークを導入する企業のIT環境を支援するヘルプデスクサービスと研修の動画配信サービスを3月24日より提供します。

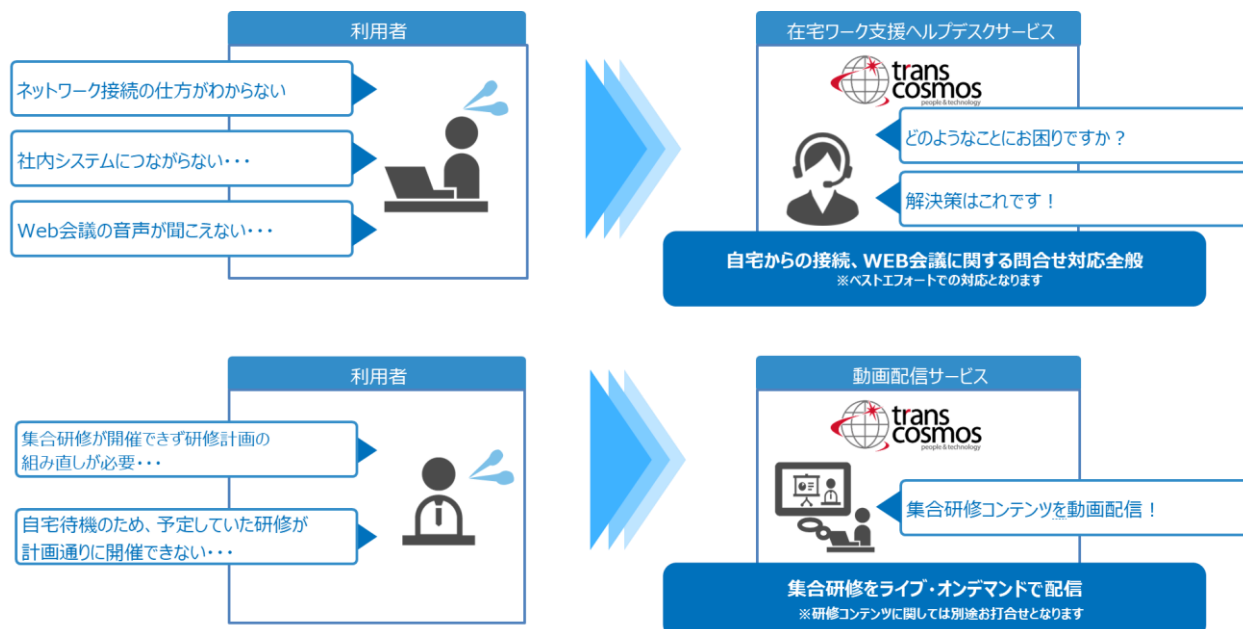


新型コロナウイルスの感染拡大により、在宅ワークを導入する企業が増加しています。トランスコスモスでは、在宅ワークを導入する企業に対し、その企業で在宅ワークをする従業員の、IT環境の構築を支援するヘルプデスクサービスを提供します。従業員からの質問や問い合わせには、電話で回答します。

在宅ワークを行う場合、PC設定やネットワーク接続、Web会議の設定など、自宅などで快適に働ける環境を早急に構築する必要があります。トランスコスモスではこれまでのヘルプデスクの知見を活かし、在宅ワークを行う企業の従業員からの質問にスピーディーに回答し、働きやすいIT環境の構築を支援します。

また集合型の研修など在宅ワークの影響で中止になっている業務に対しても、企業の情報システム部門と連携し、動画配信の環境を早期に構築し研修コンテンツを提供する動画配信サービスも開始します。

■サービス提供イメージ



●在宅ワーク支援ヘルプデスクサービス 概要

提供開始日: 2020年3月24日(火)
サービス概要: 在宅ワーク利用者に向けたヘルプデスクサービス
サービス提供時間: 8:30~17:00 平日(土日祝祭日を除く)
費用: 月額550,000円~
契約期間: 2ヶ月以上~

●研修動画配信サービス 概要

提供開始日: 2020年3月24日(火)
サービス概要: 在宅ワーク利用者向け動画配信サービス
費用: 初期費用50,000円 月額50,000円~(年間契約時)
※動画配信プラットフォームは株式会社Jストリームの配信システムを利用します。

トランスコスモスはお客様企業のニーズにあわせた柔軟なサービスを提供し、お客様企業の事業基盤強化を支援します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・171の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。