

Press Release



2020年5月1日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、「オンラインセールス支援サービス」の提供を開始

ウェビナー(オンラインセミナー)を活用し、BtoB 企業の良質なリード獲得を J ストリームと共同でワンストップ支援

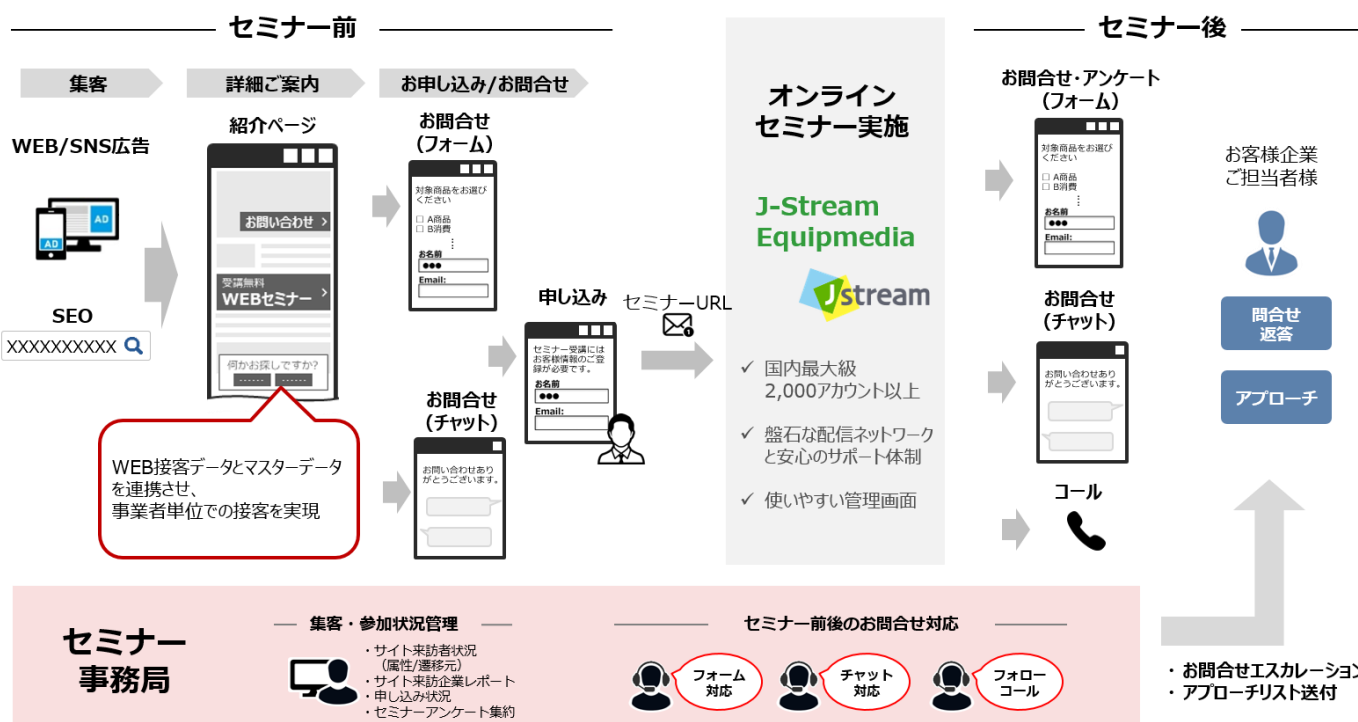
トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と、株式会社Jストリーム(本社:東京都港区、代表取締役社長:石松俊雄)は、BtoB 企業向け「オンラインセールス支援サービス」の提供を開始しました。昨今の状況からインターネットを活用したオンラインでの営業活動が注目される中、お客様企業における良質なリード獲得をワンストップで支援します。



「オンラインセールス支援サービス」は、お客様企業が良質な営業リードを獲得するため、ウェビナー(オンラインセミナー)の実施と、それに伴う集客から受付、アフターサポートまでをワンストップで提供するサービスです。獲得したリードは、見込み度合いによる振り分けを行ったうえでお客様企業の担当部署や担当者別にお渡しし、効率の良い営業活動を実現します。

国内最大級の Web サイト構築/運用体制を持ち、アジア最大規模のコンタクトセンターサービスプロバイダーであるトランスコスモスがこれまで培ってきた、Web/SNS 広告やコンテンツ制作/運用、電話/チャットでのお問い合わせ対応など幅広いノウハウを活かすとともに、Jストリームが提供する国内最大級・累計 2000 アカウント超の導入実績をもつ企業向け動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」を活用したウェビナー(オンラインセミナー)を実施することで、お客様企業のオンラインでの営業活動を強力にサポートします。

■オンラインセールス支援サービス 提供イメージ



多様な働き方の推進や慢性的な人手不足、そして新型コロナウイルスの感染拡大により、インターネットを活用したオンラインでの営業活動への転換とさらなる効率化が期待されています。トランスコスモスは、お客様企業の営業活動がスムーズに継続できるよう、柔軟なサービス提供を通じて貢献していきます。

■株式会社Jストリームについて

Jストリームは 1997 年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。

自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用や Web サイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、あらゆる企業活動における動画の活用を支援しています。

■動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」について

J-Stream Equipmedia は、月額 5 万円からご利用いただける、累計 2000 アカウント超の導入実績をもつ国内最大級の企業向け動画配信プラットフォームです。

使いやすい管理画面上で操作・設定が完結するなど、企業活動におけるさまざまな動画配信に必要となる機能をオールインワンで提供します。

また国内主要 15 社の LMS(e ラーニング管理システム)、CRM やマーケティングオートメーション、動画 CMS サービスなど外部のサービスと幅広く連携しており、既存のシステム環境や業務へのスムーズな適用が可能です。加えて、日本企業らしく丁寧なユーザーサポートとあわせて、専門的な知識や経験がない従業員でも快適にご利用いただける点が高く評価されています。

・Equipmedia の主な導入事例

https://www.stream.co.jp/casestudy/#tag_equipmedia

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)