

# Press Release



2020年6月11日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモスチャイナ、求人サイト大手 51 ジョブを運営する前程無憂から 「2020 ヒューマンリソースマネジメント優秀賞」を受賞

人材定着、社員育成、モチベーションアップの成功事例により高い評価

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特朗思大宇宙  
信息技术服务有限公司(本社:上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は、2020年5月に中国で最も影響力  
のある求人サービス企業「前程無憂(ゼンテイムユウ)」(NASDAQ: JOBS;傘下の求人サイト:www.51job.com)から、「2020 ヒューマ  
ンリソースマネジメント(HRM)優秀賞」(2020 Top Human Resources Management Awards)を受賞しました。



トランスコスモスチャイナ ビジネスサポート部門ディレクター Grace Du(写真左)  
前程無憂 シニア アカウントマネージャー 唐蘭(写真右)

前程無憂が主催した「2020 HRM 優秀賞」は今年で7回目を迎え、現地のHRM事業の推進をはかり、中国のHR業界に高い権威があります。今回の選考は2019年9月より開始し、数万社の企業の中から審査対象の5,000社が選抜されました。その対象企業の人材マネジメント能力およびHRM能力の企業戦略に対する貢献度、また、社員育成やモチベーションにおける成功事例について審査された結果、トランスコスモスチャイナは優れた雇用主であり、人材定着、社員育成、モチベーション向上に対するHRM能力が高く評価され、「2020 HRM 優秀賞」を受賞しました。



「2020 HRM 優秀賞」トロフィー

トランスコスモスチャイナは社員とともに成長することを重んじ、福利厚生、職場環境、教育プラン、キャリアデザインの改善に取り組んでいます。同時に、多くのより良い雇用を創出し、障がいがある人への就職機会創出を促進したり、SNSを通じて社員とリアルタイムに自由なコミュニケーションを行ったりすることで、優秀な人材と会社との間での信頼関係を構築しています。今回、多くの企業の中から優秀賞に選出されたことは、中国 HR 業界よりトランスコスモスチャイナの HRM能力を認められた結果ともいえます。

トランスコスモスチャイナは今後も人材の安定に向けて、従業員満足度向上の施策を実施しながら、事業拡大とイノベーションの推進により、より多くの雇用を生み出し、社員の成長とともに会社の発展につなげていきます。

#### ■トランスコスモスの中国展開

トランスコスモスは 1995 年に中国市場に進出し、オフショアサービス事業を開始しました。2006 年には、中国市場向けコールセンター会社として上海でひとつめのコールセンターを開設。以来、中国市場のお客様企業にコンタクトセンターサービスを提供しています。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、蘇州、台北などの 20 都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンターを含めた BPO、EC ワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発などを、中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。トランスコスモスの中国における従業員数は、2020 年 3 月時点で約 7,000 人です。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・169 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)