

# Press Release



2011年8月24日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス アウトソーシングレポート 海外ソーシャルコマース最新動向(2011/08) ～7億人のFacebook 経済圏における「Fコマース」の先進事例～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、アウトソーシングレポート「海外ソーシャルコマース最新動向(2011/08)」を発表しました。本レポートは、トランスコスモスホームページよりお申し込みいただいたお客様企業に、無料でご提供しています。

昨今、インターネットの世界では、利用者数が7億人を突破したFacebookを中心に、ソーシャルメディアの存在感が高まってきており、海外では、2009年7月、米大手生花通販の1-800-Flowers.comがFacebook上にストアを開設したのを皮切りに、人の集まるFacebookをEC販売に活用する「ソーシャルコマース(Fコマース)」を展開する企業が増えてきています。これらの事例を見ると、売上拡大に繋がった例はまだ見られないものの、潜在顧客(ファン)を獲得する例は数多く見られるようになっていきます。

このソーシャルコマースへの注目度は高く、米大手コンサルティング会社Booz & Companyのレポートによれば、その市場規模は、2011年の50億ドルから2015年の300億ドルへと急速に拡大するものと予測されています。日本国内でも、近年Facebookの利用者が急増するなど、米国同様にソーシャルコマースの環境が整いつつあります。

そこで本レポートでは、特にFacebook利用者数が多い英米を中心とした海外での活用事例から、ソーシャルコマースに適した活用方法を探ります。

文書名 : 海外ソーシャルコマース最新動向(2011/08)  
文書形式 : PDF ファイル(32 ページ)  
発行 : トランスコスモス株式会社 サービス統括 サービス企画本部 調査部  
お申し込み方法 : トランスコスモスホームページより、お申し込みください。(無料)  
<http://www.trans-cosmos.co.jp/outsourcing-report/>

### トランスコスモス アウトソーシングレポートについて

本レポートは、日々変化・進化するIT業界において、いち早く市場環境や顧客ニーズの変化を捉えるため、トランスコスモスのリサーチ部門がグローバル且つアウトソーサーの視点で、さまざまな最新の業界動向や技術・サービス動向について独自に取材・調査した情報や知識(ナレッジ)を基に制作・編集しています。

#### <注意・免責事項>

- ・ 本レポートは、弊社のお客様企業向けへの情報提供を目的として作成しています。
- ・ 本レポートを作成するにあたり、最新かつ正確な情報を提供するように努めておりますが、その完全性・正確性・妥当性について保証するものではありません。
- ・ 本レポートのご利用に際しては、お客様ご自身でご判断されますようお願いいたします。
- ・ 本レポートのご利用により、いかなる損害が生じたとしても、弊社は一切の責任を負いません。
- ・ 本レポートの内容については弊社、および引用物に関しては引用元に著作権があります。
- ・ 従いまして、本レポートの一部または全部を、弊社の許諾なしに複製・転載・流通・再配布することを固くお断りいたします。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。  
その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

**(トランスコスモス株式会社について)**

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

**報道関係者お問い合わせ先**

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林

Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123