

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2011 年 4 月 11 日

トランスコスモス株式会社

トランスコスモス シー・アール・エム沖縄株式会社

トランスコスモスの沖縄コールセンター子会社が 沖縄県ワーク・ライフ・バランス企業に認定 ～託児所の設置、育児休業の取得状況などが評価～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)の 100%子会社であるトランスコスモス シー・アール・エム沖縄株式会社(代表取締役社長:下總邦雄、以下、トランスコスモス CRM 沖縄)は、2 月 18 日、沖縄県ワーク・ライフ・バランス企業に認証されました。

沖縄県ワーク・ライフ・バランス企業認証制度とは、労働者個人の生活時間に配慮した働き方、働かせ方がその持てる能力を最大限に発揮させ、生産性の向上や優秀な人材の確保など、企業にとってのメリットが大きいという考えの下、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に積極的に取り組む企業を沖縄県が認証・登録するもので、2007 年から始まりました。トランスコスモス CRM 沖縄は、託児所の設置、育児休業の取得状況などを高く評価され、認証されました。(認証企業は 23 社)。

ワーク・ライフ・バランスに関する、トランスコスモス CRM 沖縄の取り組みは以下のとおりです。

- 子育てと仕事の両立支援の一環として、2006 年より事業所内に従業員専用の託児施設を設置・運営を実施(0 歳児から未就学児童まで利用が可能)
- 育児休業前の勤務条件にて復帰することを前提とし、育児休業期間終了前に社員から希望があれば一定期間の勤務時間の短縮など柔軟に対応し、子育てに支障のない働き方を実践
- 過去 3 年間で約 150 名が育児休業制度により育児休暇を取得(男性含む)



<認証式の様子>



<1F 託児所>

右 : 沖縄県観光商工部 部長 勝目和夫 様
中央 : トランスコスモス CRM 沖縄 取締役 ゼネラルマネージャー 佐藤真則
左 : トランスコスモス CRM 沖縄 管理部 部長 町田隆之

トランスコスモス CRM 沖縄は、トランスコスモスの 100%子会社として 1999 年 6 月に設立し、主にコールセンターサービスを提供しています。トランスコスモスグループでは、今後とも個々の働き方を尊重し、育児休暇取得推進、復職支援など、ワーク・ライフ・バランスに関する取り組みを強化していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)